

Le “PIA Jeunesse & Numérique” : une année placée sous le signe de l’expression et de l’écoute des jeunes

Depuis 2018, la Fédération porte un projet sur les pratiques numériques des jeunes dans le cadre du Programme d’Investissements d’Avenir (PIA) financé par l’ANRU et piloté par la Métropole Européenne de Lille. Ce projet a pour ambition de créer et d’accompagner un réseau de centres sociaux et leurs professionnels Jeunesse volontaires pour se questionner, se qualifier et expérimenter pour mieux accompagner les pratiques numériques des jeunes et faire du numérique un véritable levier de soutien au développement de leur pouvoir d’agir.

Après deux années d’émergence du réseau (2018-2019), lors desquelles les actions ont avant tout porté sur l’interconnaissance et la qualification des professionnels et la découverte de lieux et acteurs ressources du territoire, l’année 2020 devait être celle de l’expérimentation avec les jeunes. Une pandémie mondiale en a voulu autrement...

Début 2020, nous avons commencé par nous projeter dans ce qui devait être la dernière ligne droite du projet expérimental : finalisation et programmation d’ateliers avec les jeunes, organisation d’un forum de découverte, préparation d’un séjour dédié aux pratiques numériques pour une cinquantaine de jeunes, poursuite du parcours de formation des professionnels. Nous nous sommes aussi engagés aux côtés de la MEL pour la co-conception d’un projet de Living Lab Jeunesse pour le territoire.

Le 12 mars, les professionnels ont été nombreux à participer à la deuxième journée de qualification dédiée au numérique comme moyen d’expression de la parole et de la créativité des jeunes (à travers des ateliers vidéo, radio, stop motion, musique assistée par ordinateur...). Quelques jours après, nous étions tous confinés...

Le premier confinement, entre mars et mai, a été une période compliquée pour les professionnels Jeunesse du réseau qui ont connu des situations de travail très différentes et ont dû surmonter une période de sidération, qui ont un peu distendu les liens. Le réseau s’est ensuite engagé dans une période inédite d’adaptations successives pour maintenir nos échanges et nos travaux. Rencontres en visios, reports des actions... Cette période a aussi renforcé la détermination collective à mieux comprendre et accompagner les pratiques numériques des jeunes. Beaucoup d’échanges ont porté sur les manières dont les professionnels pouvaient maintenir des liens avec les jeunes avec des outils et réseaux sociaux comme Discord par exemple.

En septembre, nouveau rebond du projet. A la faveur d’une envie partagée de la Fédération et de deux centres sociaux de Lille et Roubaix, le projet de créer un Réseau Jeunes local a pu éclore ! Dix centres sociaux se sont engagés dans l’organisation d’un séjour pour favoriser l’expression, l’engagement, l’écoute et la construction d’une parole collective de plusieurs dizaines de jeunes sur un thème de société ou d’actualité de leur choix. Et ils ont rapidement dû s’adapter eux aussi à un contexte très instable : le séjour a été reporté à 2021.

La prolongation de 6 mois du projet PIA nous a donné un peu de marge de manœuvre pour concrétiser nos projets en 2021. En 2020, on peut dire que la motivation des professionnels des centres sociaux à soutenir la capacité des jeunes à s’exprimer avec le numérique a été au moins aussi forte que l’incertitude et la désorganisation de nos travaux !

La démarche Promeneurs du Net

Un Promeneur du Net est un professionnel qui assure une présence éducative sur Internet auprès des jeunes, dans le cadre de ses missions habituelles. Le promeneur du net se rend disponible pour répondre aux sollicitations des jeunes en entrant en contact et en créant des liens avec eux sur les réseaux sociaux.

La Fédération porte la coordination du réseau sur le département du Pas-de-Calais depuis la fin de l’année 2018. Ainsi, elle a un rôle d’animation, d’accompagnement, de formation, de coordination partenariale, de veille et d’outillage

Dans le Pas-de-Calais, en 2020, on comptait 42 promeneurs du net, 11 d’entre eux étaient salariés des centres sociaux à des postes d’éducateur spécialisé, référent jeunesse, animateur ou informateur jeunesse

2020 : une année qui montre encore plus l’utilité de cette démarche

L’usage professionnel des réseaux sociaux a encore plus démontré son utilité durant l’année 2020. Les Promeneurs du Net ont ainsi été très réactifs dans le passage au distanciel par leur usage déjà ancré des réseaux sociaux à destination des jeunes. On remarque que les temps d’accueil collectif dématérialisés ont permis, à travers des tournois, des jeux, des espaces « libres » d’expression de maintenir un lien et un espace entre les jeunes, les animateurs et les structures. En outre, cette période a été l’occasion également d’expérimenter un travail partenarial « sur la toile » permettant une réactivité plus importante des différents professionnels au plus proche des besoins exprimés par les jeunes. Enfin, le fait d’être présent « là où sont les jeunes » contribue à l’expression individuelle et collective dans un temps où les enjeux d’isolement sont plus que prégnant.

Une animation de réseau qui a dû se réinventer :

Avant le premier confinement, nous avons eu l’occasion de former vingt nouveaux promeneurs du net qui ont ainsi intégré le réseau en Janvier 2020. Nous avons également expérimenté en Mars 2020 une journée sous format d’Hackaton autour de l’enjeu de l’Aller Vers sur les réseaux sociaux. Cette journée a été l’occasion de laisser place à notre créativité afin d’imaginer des actions innovantes permettant d’être encore plus proche des jeunes en territoire. L’animation du réseau s’est ensuite poursuivie de manière dématérialisée. En outre à la sortie du confinement des temps d’expression en distanciel ont été organisés. La pandémie nous a également permis d’accentuer la dynamique de territorialisation de l’animation du réseau à travers quatre groupes d’échanges en territoire : le littoral, Béthune/Bruay, Lens/Liévin et l’Arrageois. Ces différents groupes se réunissent de manière régulière pour échanger, mettre en place des projets en commun et se former.