



Recrutement d'un.e Médiateur.trice Numérique En Contrat Adultes-Relais – CDD – 35 h

Intitulé : Médiateur.trice Numérique

Lieu d'exercice : Centre Social Marcel Bertrand (50, boulevard de Strasbourg à Lille) et son territoire d'intervention Lille-Moulins

Prise de poste : Poste à pourvoir dès à présent

Type de contrat : Contrat Adultes Relais, Temps plein (35 heures/semaine)

Indice de rémunération : Convention Collective ALIFSA

Conditions liées au Contrat Adultes Relais :

- Etre âgé.e de 26 ans minimum
- Résider en territoire QPV (Quartier Prioritaire de la Ville)
- Etre sans emploi ou en CUI-CAE

Formation et/ou expériences requises : Diplôme de niveau 3 ou formation de niveau équivalent, une première expérience dans la médiation numérique souhaitée

Compétences requises :

- Savoir : Connaissance des outils numériques, Usages internet et multimédia
- Savoir-faire : Bonne maîtrise des techniques de médiation ; Capacité à contribuer à un projet multi partenarial ; Maîtrise des tâches matérielles de préparation et de logistique
- Savoir-être : Patience, Autonomie, Dynamisme, Disponibilité, Sens relationnel, Écoute, Compréhension, Enthousiasme, Pédagogie, Sens des responsabilités

Activités principales :

Fonction 1 : Accueillir les usagers actuels et à venir

Activités : Aller vers les habitants isolés, en rupture sociale, économique et numérique

- Repérer les habitants isolés à l'aide d'un triporteur numérique, et répondre aux situations urgentes concernant les démarches dématérialisées
- Orienter les personnes repérées vers les ateliers numériques du centre social ou bien les partenaires appropriés selon les situations
- Proposer un parcours du cyber trotter au sein du quartier selon les besoins constatés

Fonction 2 : Favoriser le lien social et créer les conditions d'un foyer d'initiatives collectives

Activités : Proposer des ateliers numériques selon les besoins et les envies des habitants

- Etre en lien avec l'équipe du Pôle pour identifier les thématiques émergentes lors des temps d'accueil et d'accompagnements individuels du centre social

Fonction 3 : Accompagner les habitants

Activités : Renforcer l'autonomie des habitants dans l'accès à leurs droits

- Participer à la mise en place d'ateliers individuels et collectifs au sein du cyber espace
- Contribuer à l'analyse des besoins des usagers pour proposer des pistes d'actions afin d'y répondre

Fonction 4 : Favoriser la capacité à Apprendre – Découvrir – Approfondir

Activités : Permettre la découverte de nouveaux usages numériques

- S'appuyer sur le réseau d'acteurs d'inclusion numérique, pour proposer aux habitants la découverte de nouvelles structures et de nouveaux usages

Modalités de candidature : Lettre de motivation + CV par mail à direction@marcelbertrand.org