

MEDIATEUR SANTE ADULTE RELAIS (H/F)

Poste ouvert sous conditions obligatoires

Le Centre Social Boilly de TOURCOING
Recrute un/une Médiateur(rice) Santé - Adulte relais (H/F)

Le pôle santé de l'association est soutenu par l'Etat, la ville de Tourcoing, l'ARS et la CPAM. **Ses axes principaux sont l'accès aux droits, la prévention, la médiation et l'accès au bien-être.**

Sous la responsabilité de la Référente Familles, le/la médiateur.trice a pour mission globale **de contribuer à améliorer l'état de santé des familles de nos QPV, à renforcer leurs compétences et compréhensions du système en développant leur pouvoir d'agir et à lutter contre les exclusions en facilitant leur accès à la prévention et aux soins.**

Il/elle met en oeuvre l'action santé dans le cadre du Programme National de Médiation Sanitaire (PNMS)

Missions :

Au sein du centre social, vous aurez pour mission de :

- Sensibiliser et développer les compétences des familles par un accès autonome aux soins et services de santé de droit commun ;
- Accueillir et accompagner les personnes dans leur accès aux droits en santé par la mise en place de permanences organisées au centre social et dans une démarche moins formelle d'aller-vers les habitants : Demande de complémentaire santé solidaire, ouverture de droits, démarches liées à la carte vitale, recherche de professionnels de santé, déclaration de grossesse, démarches liées au handicap...
- Repérer les obstacles à l'accès à la prévention et aux soins et mettre en place régulièrement des actions de promotion santé et de prévention primaire (diabète, maladie cardio-vasculaire,

- santé mentale, le bien vieillir...) à travers des expos, films, porteurs de paroles ou animations diverses
- Orienter vers les structures de soin et les professionnels de santé
 - Accompagner les usagers dans la compréhension et le bon déroulement du parcours de soins, dans le développement des connaissances en santé : composition de la pharmacie familiale, campagne de prévention, dépistages etc...
 - Mobiliser les acteurs de santé et contribuer à une meilleure connaissance de ce public afin d'améliorer leur accueil et leur prise en compte
 - Agir auprès et avec les acteurs de santé du territoire pour contribuer à rendre l'accès équitable au système de santé
 - Sensibiliser et/former sur les besoins et particularités culturelles des familles du voyage en matière de santé : interventions auprès des structures de soins, des professionnels de santé, des travailleurs sociaux en lien avec ce public, des écoles d'infirmière etc...
 - Favoriser l'amélioration des conditions de vie et permettre l'accès au mieux-être
 - Participer aux activités inhérentes au centre social, à son réseau et à son fonctionnement quotidien
 - Participer au projet global mené par le centre social et ses lieux d'accueils sur le territoire par la participation à l'accueil du public et à sa prise en charge
 - Interagir avec l'équipe autour des problématiques individuelles et collectives rencontrées, développer des thématiques transversales avec les autres pôles de l'association
 - Participer aux événements et actions culturelles (festival, soirées culturelles, café associatif, ...)
 - Rendre compte de son activité quotidienne, rédiger les bilans nécessaires, répondre à des appels à projets

A ce titre, le/la médiateur(rice) santé bénéficiera d'un accompagnement par le biais d'une action de formation.

Profil recherché

Formation : Diplôme en travail social, développement social local ou dans le secteur de la santé, du paramédical... ou expérience significative dans l'accompagnement, la médiation et la prévention santé,
BAFA ou diplôme dans l'animation apprécié
Connaissance du système de santé, de la protection sociale en France, des thématiques majeures de prévention et des déterminants à la santé.
Expérience associative, dans le domaine du social ou socio-culturel est un plus

Compétences requises

Autonomie et organisation / Connaissance et pratique des techniques d'animation collective / Capacités rédactionnelles / Goût pour le travail de terrain / Capacité d'adaptation et d'organisation en équipe / Capacité d'écoute et empathie / Capacité à gérer des situations de tensions / Esprit d'initiative / Sens du service public et de l'accueil inconditionnel

- Expérience des publics fragilisés
- Bonne connaissance de l'environnement social
- Maîtrise des outils informatiques et bon rédactionnel

Savoir être :

- Bon relationnel, sens de l'écoute et du dialogue
- Capacité à convaincre et à amener la concertation, savoir gérer les situations conflictuelles et d'urgence
 - Capacité à travailler en équipe
- Autonomie, dynamisme, disponibilité
- Bon esprit d'équipe.

Conditions obligatoires :

- Être éligible au dispositif adulte-relais ;
 - Être âgé(e) d'au moins 27 ans ;
- Être sans emploi ou bénéficier d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi, sous réserve qu'il soit mis fin à ce contrat ;
- Résider dans le périmètre du quartier prioritaire de la politique de la ville.

Conditions de travail

Contrat CDD à temps plein 3 ans renouvelable

Rémunération selon grille salariale (22k € annuel)

Poste à pourvoir pour MAI 2024

Les candidatures sont à adresser à : Mr Le Directeur

HASSAINI Abdel direction@centresocialboilly.fr