

Fédération des Centres Sociaux
du Nord Pas-de-Calais >

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Pages 6 à 11

**La vie associative
fédérale**

Pages 30 à 49

**Les questions sociales
au coeur de notre
action**

Pages 50 à 55

**Au delà de la Fédération
Nord Pas-de-Calais**

nos maires

Vendredi 12 mai 2023 - 14h - 15h30

PLENIERE D'OUVERTURE

Il était une fois les centres sociaux :
100 ans d'histoire !

CONGRÈS
DES CENTRES SOCIAUX
DU NORD PAS-DE-CALAIS

Aud. St-Basile
1999-2001-2002-2003-2004

Contact

Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais

Centre Vauban, Batiment Rochefort,

199-201 Rue Colbert,

59000 Lille

nordpasdecalais@centres-sociaux.com

03 20 79 98 70

Ours

Responsable de publication Thierry Coulomb

Rédigé par l'équipe de la Fédération des Centres Sociaux NPDC

Mise en page Louis Lelong

Publication annuelle

Date de parution 15 mai 2024

page 4

Édito et hommage à Denise Cacheux, par Monique Denoyelle, Présidente

pages 6 à 11

La vie associative fédérale

Le réseau fédéral des centres sociaux en Nord Pas-de-Calais page 6

Les instances page 8

Le Congrès 2023 page 10

L'Animation Territoriale page 12

L'accompagnement formation page 24

pages 30 à 49

Les questions sociales au cœur de notre action

Le défi numérique page 30

Le défi démographique du vieillissement page 34

Le défi de l'éducation parentalité page 38

Le défi de la santé pour tou·t·es page 44

Le défi de la lutte contre la fracture territoriale page 47

Le défi d'une transformation écologique, solidaire et citoyenne page 48

pages 50 à 55

Au delà de la fédération Nord Pas-de-Calais

La Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais
impliquée dans le réseau national page 50

Les alliances inter-réseau page 53

Édito de Monique Denoyelle, Présidente

- > **Une année intense, une année de défis pour la Fédération, et une année marquée par le 9ème congrès des Centres Sociaux et Socioculturels.**



Les 5 premiers mois de cette année 2023 ont bien évidemment été centrés sur le Congrès, qui avait pour leitmotiv «Plus de Démocratie pour une Société plus Juste». Les mois suivants ont permis de récupérer et de transformer les suites de ce Congrès si prenant, si enthousiasmant et si redynamisant.

Autour du délégué général, une communauté d'acteurs s'est mise en place. Les Salarié-e-s et les Administrateur-trice-s de la Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais ont travaillé d'arrache-pied auprès des salariés et des administrateurs de la fédération nationale pour la construction logistique de ce Congrès.

Nous devons nous montrer à la hauteur de nos ambitions pour réussir l'accueil des 4300 adhérents qui ont participé à ce «Banquet Final» ; qu'ils soient venus par transports en commun le vendredi, en vélos avec une réception le jeudi après midi sur la Place de la République, ou en bateau avec un accostage remarqué, et ainsi participer à la démonstration publique que le réseau des centres sociaux est bien le 1er réseau social de France.

Un grand merci à tous les centres sociaux de la Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais et des Pays Picards qui ont répondu favorablement aux sollicitations de l'équipe Congrès : pour participer aux différents lots de préparation de ce Congrès, pour construire des décors, pour réaliser

une chorégraphie magnifique, pour solliciter la troupe des carnavaliers de Dunkerque, pour s'engager à animer des ateliers de réflexion lors du Congrès, ou pour être permanents de l'accueil, de l'orientation, fonctions si utiles et indispensables, premiers contacts pour accueillir et faire en sorte que chacun se sente chez lui, chez nous. Comme d'habitude, les centres sociaux ont mis les compétences des adhérents à la disposition du réseau.

Si le constat d'une aggravation des inégalités sociales est indéniable, avec la difficulté pour beaucoup de trouver leur place (jeunes ou personnes plus âgées), si la démocratie telle que nous la vivons est bel et bien en crise, si le climat social se dégrade, nous centres sociaux avons un rôle à jouer dans la construction d'une société plus juste, plus démocratique, plus solidaire dans un monde en pleine transformation.

C'est en quelque sorte le message de ce Banquet Final. Avec cette immense satisfaction d'avoir permis à plus de 4000 personnes de vivre ce moment et de faire lien avec elles, d'où qu'elles viennent, et ainsi de fortifier le réseau et réaffirmer qu'il est le 1er réseau de France.

Cette année 2023 a aussi été la consolidation de ce que nous appelons le «travail associé». Cette complicité entre administrateur-trice-s et salarié-e-s. Si le Congrès en a été un réel exemple, il s'est poursuivi

vi et se poursuit toujours à travers la mise en place de commissions sur les axes du projet Fédéral. Une commission très active autour de la transformation écologique a avancé en harmonie avec la Commission nationale sur le sujet. Elle a attiré un nombre important de participant-e-s, d'habitant-e-s de plusieurs territoires, signe de l'intérêt majeur porté à cette nécessité, dans la préparation d'une Université de Printemps.

C'est aussi par la tenue des Assemblées Territoriales que le travail associé s'exprime au plus près des habitant-e-s, sur leur territoire, pour participer à la liesse de ce Congrès et surtout pour écouter et chercher ensemble comment répondre aux questions plus globales de chaque territoire, qui peuvent être retenues au niveau fédéral par la mission «centres sociaux en difficulté» retenue par le bureau, dont le paramètre économique en est un volet au regard de la situation difficile, sinon dramatique, de certains centres sociaux. Une réflexion s'est imposée qui a abouti à la manifestation des centres sociaux du 31 janvier 2024.

La mission «Centres Sociaux Connectés» s'est vue reconduite pour 2 années supplémentaires : de quoi peaufiner ce travail d'essai si laborieusement mis en place auprès des centres sociaux au bénéfice des habitant-e-s de leurs quartiers. La poursuite de cet accompagnement de proximité permet notam-

ment de limiter l'impact de la virtualisation de tout accès aux droits.

L'implication des centres sociaux de la fédération du Nord Pas-de-Calais et de la fédération des Pays Picards dans les actions sur le passage à la retraite, initiées par la CARSAT, a consolidé des liens déjà présents avec cette dernière. Elle laisse présager d'autres ouvertures et surtout l'expression d'une créativité impulsée par les personnes plus âgées à la recherche d'occupations, d'engagement, de transmission de savoir faire, de lutte contre l'isolement. Le colloque d'octobre en a été l'illustration.

Et les jeunes ne sont pas en reste, bien au contraire. Après leur expression vive et vivante lors du Congrès où ils ont réclamé «leur place» et non pas une place qu'on leur attribuerait, ils nous rappellent qu'ils ont aussi une parole au même titre que les habitant-e-s, dont ils font partie, et le futur de nos quartiers. Le réseau Jeunes 59/62 s'est activé cette année ; il a sans doute besoin de s'étoffer encore plus et de faire entendre ses réflexions et propositions .

Plus que jamais, écoutons, accompagnons, promouvons l'accueil de la parole de tou-te-s dans les centres sociaux et hors les murs, cet accueil inconditionnel dont nous sommes si fiers et qui est la force de nos valeurs de dignité, de solidarité, de démocratie.

Hommage à Denise Cacheux

La fin d'année 2023 a été attristée par le départ de Denise Cacheux, présidente honoraire de notre fédération.

Denise était une figure emblématique de cette dernière, dont elle a été administratrice et présidente du centre social qui porte désormais son nom.

Son engagement au service de tou-te-s, ses remarques et propositions pleines de bon sens, sa joie de vivre à travers son rire entraînant,... ont fait avancer notre fédération.

Merci Denise.

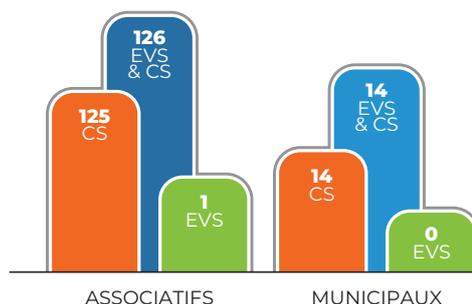


Le réseau fédéral des centres sociaux en Nord Pas-de-Calais

DANS LE NORD :

139 centres sociaux

1 espace de vie sociale



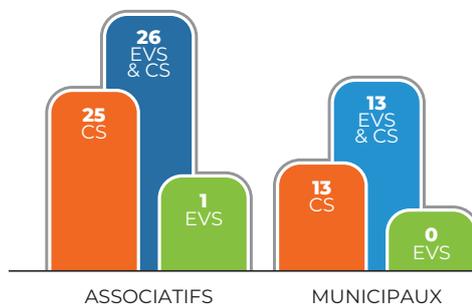
ADHÉRENTS

CS et EVS associatifs
CS et EVS municipaux

DANS LE PAS-DE-CALAIS :

38 centres sociaux

1 espace de vie sociale



ADHÉRENTS

CS et EVS associatifs
CS et EVS municipaux

L'observatoire SENACS, pour découvrir la vitalité de l'action du réseau –

Cette observatoire SENACS, co-piloté par la Fédération et les CAF a fait l'objet de plusieurs publications :

- Pour le département du Nord : plaquette 8 pages sous forme de poster Fédération et les CAFs
- pour le département du Pas-de-Calais : publication 12 pages
- focus Flandre Maritime (poster et plaquette) réalisé par l'Assemblée Territoriale

Les instances

- > **En 2023, les membres se sont réunis à 15 reprises** (10 Bureaux et 5 Conseils d'Administration)
L'Assemblée Générale a eu lieu le 17 juin 2023 au centre social Vachala de Lens
Validée par l'Assemblée Générale du 17 juin 2023 à Lens
et le Conseil d'Administration du 22 juin 2023

Présidente, **Monique DENOYELLE**, Bénévole, centre social Perret Autissier - Sin le Noble
Vice-président, **Marc DASSONVILLE**, Président, centre social Cocteau - Villeneuve d'Ascq
Secrétaire, **Sullivan MAISONNEUVE**, Directeur Général, Association des centres sociaux - Wattrelos
Secrétaire adjointe, **Marie-Pierre WITTEK**, Présidente, Centre social Jules Grare - Liévin
Trésorier, **Éric MARTIN**, Directeur Général, Centre Social Éclaté - Saint-Martin Boulogne
Trésorière adjointe, **Pascaline BOULENGER**, Directrice, centre social municipal L.E.P.H.A.R.E -Aniche

7 Membres du Bureau (par ordre alphabétique)

Amid **BENALLAL**, Directeur de l'Association des centres sociaux (Mazingarbe)
Khalid **BERKANI**, Directeur du centre social Lazare Garreau (Lille)
Messaoud **CHAYANI**, Président de l'Association des Centres sociaux (Wattrelos)
Yves **COUSIN**, bénévole au centre social Dorignies (Douai)
Aïssa **KHERZANE**, Président du Centre Social Henri Matisse (Calais)
Corinne **LEFORT**, Vice-présidente, centre social Centre-Ville (Cambrai)
Alain **RIVIERRE**, Administrateur du centre social et culturel (Fourmies)

25 administrateurs fédéraux (par ordre alphabétique)

Lahcen **AIT EL HADJ**,
Directeur du centre sociocultu-
rel (Achicourt)

Vanessa **CADREZ**,
Présidente de la Maison de
quartier Solange Tonini (Denain)

Zakia **DJEDIDEN**,
Présidente de la Maison de
Quartier « Les Moulins » (Lille)

Sophie **JORRAND**,
Directrice de la Maison de
Quartier Les Huttes (Gravelines)

Bruno **FRANCOIS**,
Directeur de l'Association des
Maisons de Quartier (Raismes)

Khadija **GADROUZ**,
Bénévole au centre social Mo-
saïque (Lille)

Stéphane **GRANDIN**,
Directeur du centre sociocultu-
rel (Saint-Omer)

Sylvain **GUISSE**,
Bénévole au centre social inter
générations (Longuenesse)

Flavie **HERBAUT**,
Présidente du centre social La

Bourgogne (Tourcoing)
Shirley **LEMAIRE**,
Directrice du centre social 5
Bonniers (Fâches-Thumesnil)

Freddy **LEMAIRE**,
Président du centre sociocultu-
rel (Fort Mardyck)

Olivier **LEMILLE**,
Directeur de la Maison de
Flandre (Steenvoorde)

Séverine **MARQUEGNIES**,
Bénévole à la Maison de Quar-
tier Beaujardin (Valenciennes)

Isabelle **MOUTON**,
Bénévole à la Maison de la Jeu-
nesse et de l'Education Popu-
laire (Isbergues)

Françoise **MISSANT PAILLART**,
Bénévole à Atouts Ville (Grave-
lines)

Olivier **OUBRY**,
Directeur du centre social
Centre-Ville (Cambrai)

Isabelle **PETIT**,
Présidente du centre social
Dutemple (Valenciennes)

Thierry **PRÉVOST**,
Président du centre social
Saint-Roch (Cambrai)

Monique **RAFLIK**,
Bénévole au centre social Kalei-
do (Noyelles-sous-Lens)

Luc **RIFFARD**,
Bénévole au centre social
Jacques Brel (Outreau)

Fabrice **RISCHEBÉ**,
Directeur du centre social (Fort
Mardyck)

Xavier **TORREZ**,
Bénévole au centre social Les 4
Saisons (Armentières)

Michel **WAGER**,
Président du centre social Guy
Môquet (Aulnoye Aymeries)

Thierry **WILLAËY**,
Président au centre d'Anima-
tion du Nouveau Monde (Haze-
brouck)

Abdelkader **ZAOUÏ**,
Directeur du centre social des
Provinces Françaises (Mau-
beuge)

Membres invités Administrateurs à la Fédération Nationale des Centres Sociaux de France

Ursula **SKRZYPCZAK** et Jean-Philippe **VANZEVEREN**

Membres de droit

Véronique **DEL COURT**, Pierre **DESSAUVAGES** et Christophe **LECOEUCHE** pour la CAF du Nord,
Nathalie **MENU** et Serge **RAVAUX** pour la CAF du Pas-de-Calais
Annie **DEJONGHE** et Etienne **LAUDE** pour la MSA Nord Pas-de-Calais

Congrès 2023

> Une organisation qui a mobilisé le réseau Nord Pas-de-Calais et l'équipe fédérale

- > Le Congrès a réuni plus de 4300 personnes dont plus de 900 du Nord et du Pas-de-Calais. Au côté de FCSF, la fédération s'est fortement investie pour la réussite de ce moment inoubliable.



> Le lot communication

Dans le cadre de l'organisation de la communication du congrès, les centres sociaux du territoire ont été associés à la conception de la scénographie. Conçue pour être réutilisée après le congrès dans les centres sociaux : plusieurs structures ont bénéficié de ces productions. Par ailleurs, nous avons sollicité les compétences de plusieurs centres sociaux dans de la prise de photos, vidéos, animation de la webradio et de la webtv...

...

> Le lot culture

C'est un groupe de 15 personnes qui s'est démené pour mettre la culture au coeur du congrès: réaliser un livret panini; création d'un spectacle dansé et conté retraçant l'histoire des centres sociaux, organiser le concert de HK, organiser la venue des fanfares, lancer le défi des nappes, accompagner la réalisation d'un CD de chansons du centennaires... Une formidable

énergie qui a su rendre de cet événement un moment inoubliable, sensible et festif.

...

> Le Village du Congrès

L'espace village du congrès regroupait près de 80 stands et espaces thématiques sur trois étages différents. L'équipe fédérale a été à la manette afin de proposer aux 4000 congressistes une grande diversité d'espace, d'expérience et d'échanges autour du village. Issu d'un appel à contribution national, les stands étaient à l'image de notre réseau : divers et ressourçants ! Des espaces thématiques ont également été proposés avec une programmation riche et variée : jardin des cultures, cinéma, ludothèque, bien être, centres sociaux connectés, centres sociaux itinérants, une exposition autour des 100 ans du fédéralisme, jeunesse, banquets citoyens, outre-mer, international, et pédagogie sociale. En outre, on peut noter la présence d'une librairie, d'une

web-radio et d'une web-tv, ainsi qu'un stand pour découvrir les beautés de notre belle région Nord Pas-de-Calais. A cela s'ajoutent bien évidemment les stands des centres sociaux et des partenaires.

...

> L'espace Parentalité

L'équipe du Réseau Parentalité, unique en son genre, tenait un stand au congrès des Centres sociaux afin de présenter et valoriser son action sur le département du Pas-de-Calais et également d'échanger sur les questions de parentalité, d'éducation, avec des acteurs de toute la France métropolitaine et outre-mer.

Le Réseau Parentalité 62 a également pu apporter son témoignage lors de l'atelier "Accompagner les familles et la parentalité : quels enjeux pour les centres sociaux aujourd'hui et demain ?", en participant à la table ronde.

...

> L'espace Santé Bien être

Conçu et aménagé comme un espace de détente, l'équipe de la santé a accueilli de nombreux congressistes le temps d'une pause, pour un petit massage, une méditation, un repos musical... Des ateliers destinés à sensibiliser à l'auto massage, des échanges autour des initiatives mises en place dans les centres sociaux...



L'animation territoriale

- > **Responsable du Pôle Animation Territoriale : Virginie LEMAHIEU**
- Lydie LICOUR : le Cambrésis, MEL Centre, le Bassin Minier et l'Arrageois**
- Isabelle MAREZ, puis Yannick BACKE : Le Douaisis, l'Artois Audomarois, MEL Sud**
- Florian SOUDAIN : Flandre Intérieure, Flandre Maritime et Littoral 62**
- Camille GREMEZ : la Sambre Avesnois, MEL Nord et le Valenciennois**



Les territoires du Pas-de-Calais

Artois Audomarois –

Le territoire de l'Assemblée Territoriale (AT) Artois Audomarois est vaste, les quatre centres sociaux qui composent cette AT

rencontrent des problématiques différentes et les rencontres ne sont pas facilitées par la distance. De plus, ce territoire est concerné par quatre antennes CAF. Il est aussi important de noter que ces deux dernières années, avec l'arri-

vée de Fruges, de Bruay la Buisnière, la réaffiliation d'Aire sur la Lys et demain l'arrivée de Hesdin, cette AT est passée de six à dix centres sociaux (+ deux Espaces de Vie Sociale (EVS) Agréés).

> **Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale**

Trois réunions des directions ont été organisées durant l'année. Ces temps de rencontres permettent d'échanger autour de l'actualité de la fédération et des centres sociaux.

Deux assemblées territoriales ont été mises en place autour de la question du Numérique et de "ce qui nous rassemble en tant que centres sociaux".

Un temps spécifique autour de la mise en place de la nouvelle classification lié à la convention collective a aussi été proposé.

> **Les renouvellements d'agrément**

Community avec le Centre social Jean Ferrat et Bruay la Buisnière (PartAges) étaient concernés cette année par un renouvellement d'agrément. Nous avons participé aux différents comités partenariaux, comités techniques et comités de pilotage.

> **Les accompagnements individuels ou spécifiques**

Trois centres sociaux ont été accompagnés de manière plus spécifique sur ce territoire autour des enjeux de partenariats institutionnels.

La préfiguration du projet de centre social sur Hesdin a été accompagnée par la Fédération.

Un centre social a été accom-

agné de manière plus spécifique sur la dimension "évaluation" du projet social.

> **Les dynamiques et les projets coopératifs**

La dynamique Centres Sociaux Connectés a été aussi au cœur de l'AT avec un travail sur la feuille de route 2023-2025, mené en lien avec le coordinateur du territoire.

Sur la thématique insertion, deux centres sociaux coopèrent dans le cadre de la fabrique des possibles (PIC 100% inclusion) et projettent sur 2024-26 la création d'une coopérative habitant avec l'objectif d'emmener l'ensemble des centres sociaux de l'audomarois.

Les quatre centres sociaux font partie de la cité de l'emploi et sont repérés comme acteurs structurants et incontournables des démarches d'aller vers et en particulier pour les publics les plus éloignés des acteurs de droit commun.

Autour de la question de la jeunesse, le Projet JO rassemble les quatre centres sociaux.

Pour 2024 encore, une envie collective se construit autour de la prévention de la délinquance et des ruptures éducatives dans une démarche d'aller vers et d'occupation de l'espace public.

Trois centres sociaux de l'Audomarois ont été lauréats des projets citoyens du département.

Bassin Minier du Pas-de-Calais –

> **Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale**

Nous avons organisé une Assemblée Territoriale en mars au centre social Vachala à Lens. Le principal objectif était d'apprendre à se connaître et définir ensemble nos envies d'agir ; cette assemblée territoriale était ouverte à l'ensemble des bénévoles et directions des centres sociaux du territoire. Nous avons également organisé trois réunions de directions durant l'année 2023.

> **Les renouvellements d'agrément**

Le centre social Vachala a bénéficié d'un accompagnement du Pôle Accompagnement Formation dans le cadre de son renouvellement de projet avec l'appui de la déléguée territoriale. Nous avons également participé à l'ensemble aux comités partenariaux de renouvellement de projet des centres sociaux Jules Grare et Hauts de Liévin, ainsi qu'au centre social Kaleido à Noyelles sous Lens.

> **Les accompagnements individuels ou spécifiques**

Nous avons accompagné le centre social des 3 cités à Mazingarbe dans le cadre du recrutement de sa nouvelle direction. Nous avons eu des échanges réguliers avec la Ville de Lens dans le cadre du renouvellement de

projet de Vachala mais également dans le cadre du recrutement de la nouvelle direction à Dumas.

...

Littoral 62 –

> Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale

Neuf réunions des directions du Calaisis et du Boulonnais ont été organisées durant l'année. Ces réunions sont animées à l'échelle des EPCI (Établissements Publics de Coopération Intercommunale). Ces temps de rencontres permettent d'échanger autour de l'actualité de la fédération et des centres sociaux. En complément de ces rencontres, une réunion directeurs.trices & référent.es familles a été organisée en lien avec le réseau parentalité 62 afin de faire culture commune autour de la répartition du temps de travail des référent.e-s familles sur le boulonnais.

Deux réunions avec les chargées d'accueil du Boulonnais ont été organisées sur le référentiel de la fonction accueil et de l'accompagnement administratif des habitants autour des bornes d'accès aux droits.

Par ailleurs, une assemblée territoriale a été animée autour du projet fédéral à Espace Fort (Calais) et une seconde sous la forme d'un banquet citoyen a été animé au Centre Social Jacques Brel à Outreau. Cet événement a permis à plus de 500 participants d'échan-

ger autour des discriminations, la transition écologique, la justice sociale et les solidarités.

Trois réunions de présidences ont été organisées permettant d'accompagner les bénévoles dans leur fonction afin de faciliter la coopération.

> Les renouvellements d'agrément

Dans le cadre des renouvellements des agréments des centres sociaux de Berck-sur-Mer, Nautilus et Espace Maës à Boulogne-sur-Mer, Audrey Bartier à Wimereux, les quatre centres sociaux de l'association Bellidée à Saint-Martin-Boulogne, Espace Fort et Matisse à Calais nous avons participé aux différents Comités Partenariaux (COPAR) et certaines instances techniques permettant le renouvellement des agréments.

> Les accompagnements individuels ou spécifiques

Nous avons accompagné plusieurs centres sociaux du Littoral dans le recrutement des directions : le centre social de Berck et le centre social Jacques Brel à Outreau.

Par ailleurs, un centre social du territoire a bénéficié d'un accompagnement individuel renforcé autour du pilotage politique, stratégique et juridique.

> Les dynamiques et les projets coopératifs

La Fédération a participé aux différents comités techniques et pilotages de la dynamique des Centres Sociaux Connectés du Littoral. Un travail autour de la feuille de route 2023-2025 a été mené en lien avec le coordinateur du territoire.

Dans le cadre du Corps Européen de Solidarité porté par le Centre Social Bellidée de Saint-Martin-Boulogne : deux volontaires européens sont arrivés sur le territoire suite au lancement du projet en 2022 ; les centres sociaux Carnot, Brel, Cousteau et Bassot. Ces deux volontaires sont en complément des deux nouveaux volontaires déjà présents à Saint-Martin-Boulogne.

Pour terminer, les centres sociaux du Boulonnais ont organisé un forum autour de l'isolement des seniors au Centre Social Espace Maës (Boulogne-sur-Mer). Cet événement a été organisé en partenariat avec Agirc-Arrco. Une représentation théâtrale menée par la compagnie La Belle Histoire et divers ateliers et activités ont été proposés par les centres sociaux du territoire.

— Les territoires du Nord

Cambrésis —

> Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale

Les bénévoles administrateur-trice-s et direction des centres sociaux fédérés du Cambrésis se sont réunis régulièrement en Assemblée Territoriale (janvier à Saint Roch Cambrai, avril à l'AJR, septembre à Maupassant Caudry et décembre à Mosaik Cambrai).

En lien avec ces assemblées territoriales se sont tenues quatre réunions des directions qui ont permis de faire le point sur l'actualité de chacun des centres sociaux, les relations partenariales et l'inscription dans les politiques publiques (parentalité, insertion, vieillissement...), la mise en œuvre des dynamiques coopératives, la préparation des Assemblées Territoriales.

> Les renouvellements d'agrément

La Fédération a participé aux comités partenariaux des démarches de renouvellement d'agrément du centre social Centre Ville Cambrai, Saint Roch Cambrai et de l'AJR.

> Les accompagnements individuels ou spécifiques

Nous avons accompagné un centre social du territoire dans le cadre de la cellule de veille mise en place au regard de ses difficultés financières.

Nous avons appuyé le recrutement de la direction du centre social de l'AJR, de Saint Roch et de Marliot Maupassant.

> Les dynamiques et les projets coopératifs

Les dynamiques coopératives ont porté sur :

- La poursuite de la dynamique Centres Sociaux Connectés du Cambrésis
- La poursuite des travaux sur l'isolement social des seniors dans le cadre du collectif interrassociatif et interpartenarial MONALISA du Cambrésis
- L'appui au développement d'une dynamique partenariale inter-centre formalisée sur Cambrai.

...

Douaisis —

> Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale

Trois rencontres des directions ont été mises en place. Ces temps de rencontres permettent d'échanger autour de l'actualité de la fédération et des centres sociaux mais sont aussi des temps importants de calage concernant la vie de l'AT.

L'assemblée territoriale s'est réunie quatre fois en 2023.

> Les renouvellements d'agrément

Deux centres sociaux (Frais Mairais et Dorignies à Douai) étaient en renouvellement d'agrément en 2023. Nous avons donc participé aux instances mises en place dans ce cadre ainsi qu'à celles mises en place dans le cadre de temps d'évaluation intermédiaires (Faubourg d'Esquerchin et Gayant à Douai, notamment).

> Les accompagnements individuels ou spécifiques

Plusieurs centres sociaux ont été accompagnés autour des questions de gouvernance et relations partenariales. Un centre social a été accompagné sur un temps de séminaire Bénévoles/Professionnels "Mon/notre centre social aujourd'hui".

> Les dynamiques et les projets coopératifs

Trois thématiques ont été mises au travail à l'échelle de l'assemblée territoriale en 2023 :

- **Égalité Femme/Homme** : plusieurs temps de travail associant bénévoles et professionnels ont permis de mettre en débat notamment dans l'espace public cette thématique au travers de porteurs de paroles, de débat mouvant, d'atelier discussion à visée philosophique. Le travail autour de ce sujet continue en 2024 avec plusieurs envies d'agir à concrétiser (réalisation de supports pédagogiques, formation à l'animation de débat autour de la lutte contre les discriminations, ...).
- La gouvernance et de la place de l'habitant, un cycle de formation en lien avec le Pôle Accompagnement Formation fédéral a été mis en place. Le premier temps a eu lieu en Novembre 2023, les travaux vont se dérouler jusqu'en juin 2024.
- La santé a été mise au travail, sur la place de cette thématique dans les projets sociaux et la façon dont elle était portée par les professionnels et les habitants.

...

Sambre-Avesnois —

2023 a été une année de préfigurations puisque deux nouvelles structures ont été agréées au sein de nos adhérents : un espace de vie sociale (EVS) au sein de l'Association des centres sociaux de Maubeuge et un second centre socioculturel à Glageon renommé en fin d'année l'Association des centres sociaux du Sud-Avesnois. Ces deux structures devraient adhérer en 2024.

> Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale

Les administratrices et administrateurs ainsi que les directions des centres sociaux fédérés de Sambre-Avesnois se sont réunis à trois occasions en Assemblée territoriale (janvier au Centre Socio-Culturel de Fourmies, avril à Guy Môquet à Aulnoye Aymeries, novembre à la Fraternité à Maubeuge). Ces rencontres ont réuni en moyenne 32 participant.e.s et 8 centres sociaux sur 10 étaient représentés soit un taux de participation des centres de 80%. Au total, ces rencontres ont réuni 20 salariés et 75 bénévoles.

L'année 2023 a été marquée par l'animation du comité de rédaction et la publication du *Guide d'accueil de l'administrateur bénévole en centre social* fortement inspiré de celui réalisé par l'Assemblée Territoriale du Cambrésis en 2020. Au total, ce sont six rencontres et de nombreux allers-retours par mails qui ont permis la publication de ce travail

collectif présenté d'abord en réunion des directions fin septembre puis en Assemblée territoriale en novembre : l'occasion de remercier publiquement les bénévoles impliqués de Louvroil et leur directrice, Annette des Provinces françaises à Maubeuge et son directeur, Alain du CSC de Fourmies et sa directrice, Michel du centre social Guy Môquet et la directrice du centre social Edouard Bantigny à Landrecies.

Les ordres du jour ont été variés :

- À Fourmies : présentation du programme du Congrès national, de la mission de médiation insertion par la culture portée par le CSC de Fourmies, rétrospective et remerciements de Luc Roussel pour les 19 années d'accompagnement qui a dit en conclusion de son intervention : "Coopérer(ez), c'est la condition pour réussir !" ;

- À Aulnoyes Aymeries : une présentation des avancées des travaux d'élaboration du Guide d'accueil, une restitution de la Conférence des président.e.s qui s'était tenue le 4 mars à Faches-Thumesnil, l'occasion de rappeler les obligations de la fonction d'employeur pour les centres sociaux associatifs puis une intervention sur les questions de laïcité en centre social suite à l'interpellation de la Préfète pour l'égalité des chances en janvier.

- Enfin, à Maubeuge : temps d'explication et d'échanges sur la mobilisation des centres sociaux en danger qui venait tout juste de se mettre en mouvement après une

année infructueuse de rencontres partenariales au niveau national. Le *Guide d'accueil* a pu être remis à chaque centre social et nous avons eu le plaisir d'accueillir trois administratrices du Cambrésis venues nous présenter le contexte d'élaboration de leur Guide mais aussi les suites que l'assemblée territoriale y avait données afin de mobiliser de nouveaux bénévoles au sein du pilotage des centres : un flyer et des vidéos de témoignages d'actuels administrateurs et administratrices diffusés sur la chaîne Youtube des centres sociaux du Cambrésis "Devenir administrateur, pourquoi pas vous ?". Cette riche aventure continue et elle est l'occasion de montrer l'utilité de la coopération avec la mission des centres sociaux connectés.

En lien avec ces Assemblées Territoriales, cinq réunions des directions ont été animées par la déléguée. Ces réunions réunissent, en moyenne, 63% des directions soit sept directions ; dix structures sur les douze que compte désormais la Sambre-Avesnois, y sont représentées.

En février, il a été question de faire le point sur les projets coopératifs (Zéro Jeune invisible en Sambre-Avesnois, Jardins partagés, Monalisa), également présenter les modalités de reconduction de la mission des Centres Sociaux Connectés, et l'organisation des centres pour participer au Congrès national du mois de mai.

Ces réunions sont également l'occasion d'échanger entre directions sur des difficultés plus lo-

cales comme l'absence de réponse à certains financements ou leur diminution voire arrêt ; la mise en œuvre de la nouvelle grille de classification dans le cadre de la convention collective Alisfa et la mobilisation nationale ont fait également l'objet de nombreux échanges. Ce sont des temps de veille qui permettent à la Fédération d'être plus réactive vis-à-vis des partenaires départementaux, régionaux ou nationaux.

> Les renouvellements d'agrément

Le Nouvel air à Avesnes-sur-Helpe, le centre socio-culturel de Fourmies, celui de la Fagne, les trois centres sociaux de Maubeuge et l'EVS des Présidents ont mené leurs démarches de renouvellement d'agrément et de préfiguration pour la Fagne et les Présidents. Edouard Bantigny a lancé sa démarche de renouvellement en octobre à Landrecies ; quant

Fascicule réalisé par l'Assemblée Territoriale des centres sociaux fédérés de la Sambre-Avesnois



au Rail Atac à Louvroil, une demande d'aménagement de leur démarche de renouvellement a été faite.

> Les accompagnements individuels ou spécifiques

Les centres de Fourmies et de la Fagne, de Louvroil, Maubeuge et Ferrière-le-Grande ont pu mobiliser la déléguée territoriale de manière plus individuelle sur différentes problématiques : changement de direction, gestion des ressources humaines, difficultés partenariales, projets vacances familles.

> Les dynamiques et les projets coopératifs

Au niveau des dynamiques partenariales, seuls quelques échanges se sont poursuivis avec Réussir en Sambre-Avesnois pour concrétiser la signature de la convention de partenariat toujours en cours. Il est convenu avec les directions de poursuivre ces échanges et d'organiser des moments d'interconnaissance. Il en est de même avec la Direction Relation aux Nordistes et Stratégie Partenariale du Département qui souhaite garder une proximité avec les centres malgré la centralisation de nombreuses décisions suite à leur réorganisation interne. Enfin, le lien avec le Parc Naturel Régional s'est distendu, mais la distribution des roues des éco-gestes en décembre dernier a pu relancer le contact avec les centres et ce partenaire reste incontournable pour le territoire.

...

Valenciennois –

> Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale

Les centres sociaux fédérés du Valenciennois se sont réunis à trois reprises en 2023 : janvier à la Maison de quartier Beaujardin de Valenciennes ; avril à la Maison de quartier Saint Waast toujours à Valenciennes et novembre à la Maison de quartier Solange TO-NINI de Denain..

Des besoins de formation des présidentes et présidents des comités d'usagers de type «prise de fonction» pour appréhender l'environnement des centres sociaux et de la Fédération ont pu être relevés. Des besoins sur la posture à tenir avec les institutions, la prise de parole en public, la communication non violente, la laïcité, les discriminations, le racisme, sont également ressortis lors de cette matinée.

Le rôle de la Fédération avait déjà été rappelé lors de l'Assemblée Territoriale (AT) de janvier au travers de la diffusion de l'interview de la Présidente et de son Délégué Général par l'émission Télé Du temple et cinq exemples concrets de coopération avaient été présentés ainsi que le catalogue de formations. Le rôle et l'organisation fédérale restent cependant difficiles à appréhender pour les acteurs des centres qui sont engagés localement, ont des échanges au sein de leur association de gestion, de leur ville et les autres échelles d'interlocuteurs leur paraissent éloignées de leurs préoccupations

de terrain très concrètes.

L'AT électorale d'avril a été l'objet d'un temps de travail sur le projet fédéral, ce que font les centres sur ses thématiques et ce qu'ils souhaiteraient mener comme projet à l'échelle de l'AT. A la suite d'un temps de priorisation, sont ressorties comme propositions : marcher ensemble pour une cause (Santé) ; un projet inter-centres autour du développement du pouvoir d'agir ; une action inter-centres entre jeunes pour mobiliser de nouveaux jeunes, leur permettre de se rencontrer et de faire des choses ensemble ; un projet intergénérationnel et inter-centres entre enfants, adultes et seniors pour favoriser la transmission de savoir-faire et agir sur les questions de mobilité.

Le contexte de certains centres confrontés à des conflits entre usagers, bénévoles et même salariés a poussé le choix de l'AT de fin d'année sur l'interculturalité. La création d'espaces de médiation entre les personnes "en conflit" ou mécontentes serait utile aux centres et c'est une des autres pistes de réflexion à mettre en œuvre pour répondre à l'ensemble de ces besoins repérés.

La dernière AT de l'année a ainsi été intitulée : « La diversité et le vivre ensemble dans les centres sociaux : comment développer du lien social si on a du mal à cohabiter, vers un centre social pour soi ET un centre social pour toutes et tous ! » Manon Binet, docteure en sociologie et fondatrice de l'Accompagnement dans la Rencontre Culturelle (ARC), est

ainsi intervenue par de l'apport de contenus et un café ambulant afin de qualifier les membres de l'AT sur la diversité, l'importance de déconstruire les représentations, de ne pas catégoriser sans savoirs. Les centres sont repartis avec l'envie de mener cet exercice avec leurs équipes et la conviction que pour vivre ensemble, il faut faire ensemble ! Enfin, la mission des Centres Sociaux Connectés est de sensibiliser à la protection des données personnelles.

Ces assemblées ont réuni en moyenne 26 participant-e-s, une moyenne de 16 centres sur les 20 que compte le Valenciennois était représentée soit 80% et au total, 25 salariés et 54 bénévoles y ont participé.

En parallèle, deux réunions des directions (CODIR) ont pu être mises en place à partir de septembre avec une réunion le 22 (15 directions présentes soit 75%) et une seconde, en décembre. Ainsi, 95% des centres ont pu faire remonter leurs préoccupations. En 2023, la déléguée a participé à trois comités de directions de l'Association des centres sociaux de la région de Valenciennes.

> Les renouvellements d'agrément

2023 a été l'année des renouvellements d'agrément puisque les six centres sociaux de Valenciennes, les deux centres sociaux de Marly, de Denain, celui de Douchy-les-Mines, d'Onnaing, ainsi que la Maison de quartier Vicoigne à Raismes soit 13 centres

sociaux sur les 20 que compte le Valenciennois ont renouvelé leur agrément en 2023.

Le centre socioculturel de Fresnes-sur-Escaut, la Maison de quartier de Saint-Saulve ainsi que celle de Sabatier à Raismes ont, quant à eux, lancé leurs démarches de renouvellement d'agrément au cours du dernier trimestre.

> Les accompagnements individuels ou spécifiques

Tout au long de l'année 2023, le centre social Amilcar REGHEM de Quiévrechain a fait l'objet d'un accompagnement au pilotage.

> Les dynamiques et les projets coopératifs

Un temps de rencontre entre la CAF et le Pôle Formation de la Fédération a pu se tenir afin de partager la vision du projet famille ainsi que les attentes concernant les critères d'agrément de la prestation Animation collective famille.

...

Flandre Intérieure –

> Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale

Quatre réunions des centres sociaux de la Flandre Intérieure ont été organisées durant l'année. Ces temps de rencontres permettent d'échanger autour de l'actualité de la Fédération et des centres sociaux. Dans le cadre de ces réu-

nions, deux réunions spécifiques autour de la mise en place du projet des jardins partagés ont été organisées avec les bénévoles et des salarié-e-s des centres sociaux.

Par ailleurs, deux assemblées territoriales ont été organisées : une première au Centre Socio-Éducatif (CSE) d'Hazebrouck autour de la préparation au congrès et la coopération sur le territoire. Une seconde sur la thématique des liens avec les EPCI (Établissements Publics de Coopération intercommunal) et les intercommunalités au centre social La Passerelle à Rexpoède.

> Les renouvellements d'agrément

Dans le cadre du renouvellement des centres sociaux la Maison Pour Tous (La Gorgue) et l'Espace d'Animation Stéphane Hessel (Merville) nous avons participé aux différents comités de pilotage. Par ailleurs, nous avons participé au comité de pilotage de lancement des renouvellements des projets sociaux du centre social Joséphine Baker (Bailleul), le Centre d'Animation du Nouveau Monde et les CSE (Hazebrouck). Pour les deux centres sociaux d'Hazebrouck, le pôle accompagnement et formation accompagne la direction et le conseil d'administration dans la démarche.

> Les accompagnements individuels ou spécifiques

Accompagnement au pilotage stratégique : deux centres sociaux

du territoire ont été accompagnés individuellement autour des relations partenariales sur leur territoire d'intervention. Ces accompagnements se sont traduits par la participation à une cellule de veille pour un centre social.

Accompagnement au passage associatif : Le centre social municipal "La Passerelle" de Rexpoëde a lancé en 2023 une démarche de changement de statut. Dans le cadre de cette dynamique, nous avons participé à différentes rencontres avec la CAF et la Ville pour construire les bases du passage associatif. Une visite a été organisée au centre social de Lillers en Décembre afin d'échanger sur les pratiques.

> **Les dynamiques et les projets coopératifs**

Depuis plusieurs années, les centres sociaux du territoire animent des groupes de pairs autour de plusieurs thématiques permettant de favoriser la coopération entre les différentes structures : la jeunesse, l'accueil, les référent.e.s familles, la petite-enfance. Ces rencontres s'inscrivent en complémentarité des réunions de directions et du projet territorial. Dans le cadre de ces groupes de pairs, une campagne de communication autour du rôle et de la fonction accueil a été produite.

Le territoire pour sa troisième année s'inscrit dans la dynamique des « Centres Sociaux Connectés Nord Pas-de-Calais ». Pour terminer, l'ensemble des centres sociaux du territoire ont répondu

en consortium autour de l'appel à projets CARSAT « Lab Social » autour d'un projet « Les Jardins des Possibles » permettant aux habitant.es et aux seniors d'être accompagnés dans la mise en place de jardins partagés au sein de l'ensemble des centres sociaux du territoire.

...

Flandre Maritime –

> **Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale**

Six réunions des directions des centres sociaux de la Flandre Maritime ont été organisées durant l'année. Ces temps de rencontres permettent d'échanger autour de l'actualité de la Fédération et des centres sociaux. Dans le cadre de ces réunions, une d'entre-elle était animée avec la Communauté Urbaine de Dunkerque avec la nouvelle direction de l'éducation populaire et de la citoyenneté.

Une assemblée territoriale a été organisée au centre social de l'Estran à Grand-Fort-Philippe autour de l'avenant 10-22 de la convention collective Elisfa.

Le réseau des référent.es familles du territoire a été animé à l'échelle de l'assemblée territoriale. Celui-ci est animé en partenariat avec l'antenne CAF (pôle Flandre de Dunkerque). Deux rencontres ont été organisées permettant de produire un outil de suivi des référent.es familles (cf. projets collectifs).

Deux réunions de présidences ont été organisées permettant d'accompagner les bénévoles dans leur fonction et de faciliter la coopération.

> **Les renouvellements d'agrément**

Dans le cadre des renouvellements des agréments des du centre social de l'Estran à Grand-Fort-Philippe nous avons participé aux différents comités partenariaux et certaines instances techniques permettant le renouvellement des agréments.

> **Les accompagnements individuels ou spécifiques**

Deux centres sociaux du territoire ont été accompagnés individuellement autour des relations partenariales sur leur territoire d'intervention. Ces accompagnements se sont traduits par la participation à des cellules de veille et des accompagnements individualisés.

> **Les dynamiques et les projets coopératifs**

La Fédération a participé aux différents comités techniques et pilotages de la dynamique des Centres Sociaux Connectés de la Flandre Maritime et du projet sur les invisibles « COMBI FM ». Par ailleurs, nous avons participé aux différents temps de co-construction autour de la suite du projet Combi FM via une réponse aux financements FSE+ (Fonds Social Européen+) avec l'association Villenvie et les membres du

consortium. Des rencontres avec les acteurs du territoire, la Région Hauts-de-France ont été organisées afin de faciliter le dépôt du dossier.

Par ailleurs, nous avons créé une plaquette SENACS (Système d'Échanges National des Centres Sociaux) territoriale des centres sociaux de la Flandre Maritime permettant de réaffirmer le rôle des centres sociaux autour des thématiques : petite-enfance, enfance, jeunesse, les transitions... Cette plaquette territoriale est une première à l'échelle nationale. Des plaquettes et des affiches grands-formats ont été diffusées dans l'ensemble des centres sociaux fédérés du territoire.

En lien avec le réseau des référent.es familles de la Flandre Maritime, nous avons en partenariat avec le pôle Flandre de la CAF créé un outil de suivi du temps de travail des référent.es familles. Ce travail conjoint avec les services de contrôle de la CAF, les directions et les référent.e-s familles. L'outil est en phase de déploiement au sein des différents centres sociaux de la Flandre Maritime et Intérieure.

...

Nord de la MEL –

> Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale

L'assemblée territoriale des centres sociaux fédérés du Nord de la MEL (Métropole Européenne de Lille) s'est réunie à deux reprises en 2023 : en avril, au Centre social des 3 Villes à Hem autour d'un temps de travail sur trois thématiques du projet fédéral (égalité femmes hommes → améliorer la mixité dans les actions du centre social, développement du pouvoir d'agir → poursuivre les formations des équipes bénévoles et salariées et écologie → du diagnostic des pratiques au plaidoyer fédéral en passant par la formation, les échanges de pratiques, la capitalisation et la valorisation) ; en novembre au centre social de la Bourgogne à Tourcoing sur la place des jeunes dans les centres sociaux de laquelle il ressort un besoin de moyens, de locaux, de professionnels formés et qui renouvellent leurs pratiques pour mobiliser les jeunes, opérer un travail de veille, favoriser les rencontres inspirantes et trouver/orienter vers des solutions aux problématiques repérées.

Ces deux rencontres ont rassemblé 18 participants soit 9 en moyenne par AT et donc 45% de taux de participation, 8 centres en moyenne étaient représentés sur les 20 que compte l'AT et au total, 12 salariés et 24 bénévoles y ont participé.

Parallèlement, cinq réunions

des directions (janvier, juin, septembre, novembre et décembre) et un temps convivial début juillet ont été animés. Ces rencontres ont rassemblé en moyenne, 8,5 personnes, soit 42,5% de taux de participation et 45% des centres y étaient représentés.

Un chantier autour de la création d'un espace de supervision des directions : 11 directions pourront ainsi participer à cette action de formation à l'analyse transactionnelle dès 2024 !

D'autres chantiers préoccupent les directions comme celui des relations partenariales locales. Ces temps de réunion ont également permis de faire le point sur les possibles évolutions du contrat d'engagement éducatif issues des propositions du comité de filière de l'animation tout comme sur la mobilisation nationale, ses cibles et modalités.

Si des chantiers existent bien à l'échelle de ces AT car les centres y ont des intérêts communs, une animation à l'échelle des villes semble plus adaptée aux besoins des directions de se retrouver sur des sujets très concrets liés à leur fonction, leurs équipes et leur contexte local. Il semble en être de même pour les bénévoles au sein des gouvernances des centres.

> Les renouvellements d'agrément

Un accompagnement renforcé a été proposé au centre social de l'Avenir à Wattrelos et à l'Espace de vie Saint-Exupéry à Hem dans

le cadre de leur renouvellement de projet.

Le centre social des 3 villes à Hem et le centre social Basse mesure à Roubaix étaient également en renouvellement de leur agrément de centre social en 2023.

Le centre social de la Mousserie à Wattrelos, Boilly et Marlière-Croix rouge à Tourcoing ont respectivement pu présenter leur évaluation intermédiaire et annuelle.

> **Les accompagnements individuels ou spécifiques**

La déléguée a participé à plusieurs commissions de recrutement pour le poste de direction du centre social du Laboureur, de celui des 3 villes et outillé la direction générale d'Essteam pour le recrutement à Espace 216.

> **Les dynamiques et les projets coopératifs**

La déléguée est associée aux réunions des directions des centres sociaux de Roubaix. Ces réunions ont permis de faire émerger des difficultés dans le cadre de la mise en œuvre de l'appel à projet du Département sur l'insertion. Les Tourquennois ont rencontré des difficultés similaires en lien avec l'expérimentation de France Travail à l'échelle de leur territoire.

Deux coopérations ont plutôt bien fonctionné : la déclinaison de la convention de partenariat entre la Fédération et la Ligue départementale pour le développement

de la pratique du jeu d'échecs dans les centres sociaux avec l'organisation d'une visio d'information puis d'une formation d'animateurs et de bénévoles de quatre centres sociaux de Roubaix ; deux demi-journées ont ainsi été proposées afin d'expliquer les règles du jeu et la pédagogie nécessaire à leur transmission et huit participant.e.s dont quatre salariés et quatre bénévoles sont ainsi désormais en capacité de démocratiser la pratique de ce jeu. La convention permet également le prêt de matériel. Le centre social du Pile a même proposé un projet au budget participatif de la Ville pour équiper la place du Pile d'échiquiers géants : à vos méninges ! L'action collective territoriale portée par le centre social Basse Masure a permis de proposer une formation au Pack Loisirs d'Inoé avec Aiga : quatre centres et huit participants salariés ont pu en bénéficier.

...

Centre de la MEL –

> **Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale**

L'année 2023 a été marquée par le lancement de l'Assemblée Territoriale MEL Centre avec deux rencontres. Une première rencontre au centre socio-culturel de Marquien-Baroeul, en Janvier où nous avons échangé autour à la fois de nos envies d'agir collectivement sur notre Assemblée Territoriale et de notre implication dans le congrès. Une deuxième rencontre

en Avril au centre social du centre ville à Villeneuve d'Ascq avec un temps d'élection, d'échanges de pratique et de priorisation pour les chantiers à mettre au travail dans notre Assemblée Territoriale. Il en est ressorti le souhait de travailler autour des enjeux de démocratie interne et externe dans nos centres sociaux et de lien aux institutions et aux élus. Avec un souhait que chaque Assemblée Territoriale puisse être un temps également d'échange de pratique entre administrateur-trice-s.

Nous avons également animé quatre réunions de directions sur le territoire.

> **Les renouvellements d'agrément**

Deux centres sociaux, Pérenchies et Croix, ont bénéficié d'un accompagnement du Pôle Accompagnement Formation avec un appui de la déléguée territoriale. En outre, nous avons participé aux différentes instances du renouvellement de projet du centre social Salengro à Armentières.

> **Les accompagnements individuels ou spécifiques**

Nous avons été en appui d'un centre social en difficulté, en participant aux différentes rencontres des cellules de veille ainsi qu'un appui spécifique à la direction et au bureau. Nous avons également accompagné une association à mieux visibiliser et distinguer le projet centre social afin de tendre à une nouvelle organisation du pilotage de ce dernier.

> **Les dynamiques et les projets coopératifs**

Nous avons participé aux différents comités de directions des centres sociaux Incontournables, réseaux informels de directions de la périphérie lilloise. Nous avons également participé aux rencontres du collectif des centres sociaux de Villeneuve d'Ascq. Enfin, nous avons été en lien étroit avec le coordinateur centres sociaux connectés autour des coopérations dans le cadre du projet.

...

Sud de la MEL –

> **Les rencontres à l'échelle de l'Assemblée Territoriale**

Trois réunions de directions centres sociaux ont été organisées durant l'année. Ces temps de rencontres permettent d'échanger autour de l'actualité de la Fédération et des centres sociaux. Ces rencontres sont complémentaires d'autres rencontres organisées à l'échelle de la Ville de Lille par exemple.

Un temps spécifique autour de la mise en place de la nouvelle classification lié à la convention collective a aussi été proposé.

Une formation des présidences de huit des centres a été proposée autour de comment appréhender les responsabilités d'administrateurs avec un temps en visio et une journée en présentiel.

Deux assemblées territoriales ont été mises en place en 2023.

> **Les renouvellements d'agrément**

Dans le cadre du renouvellement des centres sociaux, nous avons participé aux différentes instances mises en place dans le cadre des renouvellements des projets sociaux de Promesses et Tilleul (pour la Ville de Wattignies), de l'Arbrisseau, Denise Cacheux, Bois Blanc, Simone Veil (pour la ville de Lille) et Imagine (pour la ville de Mons).

...

> **Les accompagnements individuels ou spécifiques**

Deux centres sociaux du territoire ont été accompagnés individuellement autour des relations partenariales sur leur territoire d'intervention.

Deux centres sociaux ont été accompagnés autour de la gouvernance du projet social dans un temps de séminaire Bénévole et Professionnel ou sur des temps de travail plus spécifiques avec le conseil d'administration.

> **Les dynamiques et les projets coopératifs**

La Fédération a participé aux différents comités techniques et pilotages de la dynamique des Centres Sociaux Connectés. Un travail autour de la feuille de route 2023-2025 a été mené en lien avec le coordinateur du territoire.

Si de nombreuses rencontres

maillent ce territoire, le dernier semestre a été marqué par le travail mené autour de la mise en place d'une deuxième édition des centres sociaux incontournables (le 26/01/2024). En effet, cette "rencontre" qui s'inscrit dans la dynamique territoriale a fait l'objet de temps de préparation associant bénévoles et professionnels et ceci augure une nouvelle façon de travailler ensemble à l'échelle de l'AT MEL Sud. Les envies d'agir se multiplient autour de cette dynamique et seront mises au travail en 2024.

L'accompagnement formation



Le pilotage de l'offre d'accompagnement et de formations –

La commission accompagnement formation qui réunit des membres du Conseil d'Administration (CA) et de l'équipe du pôle accompagnement formation (PAF) s'est réunie 2 fois en 2023. La commission a en charge la définition et le pilotage de la politique de formation vers les salariés et les bénévoles du réseau. La commission assure également le suivi du FOSFORA (Fond de Soutien à la FORMation des Acteurs).

Le conseil pédagogique de la fédération se réunit une fois par an afin d'évaluer et de guider l'évolution de l'offre de formation de la fédération. Il réunit les formateurs et formatrices de l'année (interne et externe) et les membres de la commission.

Fin 2023, l'organisme de formation de la fédération a renouvelé sa certification QUALIOPi par un audit de renouvellement. L'équipe du pôle accompagnement formation a mené des travaux sur l'amélioration de l'évaluation des stagiaires salariés en formation. Des outils sont en cours d'expérimentation.

En 2023, des salariés et bénévoles de 98 centres sociaux différents (18 centres sociaux du pas de Calais, 80 centres sociaux du Nord) ont participé à au moins une formation de la Fédération parmi les 45 actions de formation réalisées.

...

Les formations mixtes salarié-e-s / bénévoles –

Dans la logique des valeurs de notre réseau, la Fédération propose des formations mixtes salariés-bénévoles afin d'impulser et renforcer la coopération entre eux sur des enjeux de société ou des enjeux internes. Le PAF construit également des interventions sur mesure pour répondre à des questionnements particuliers. En 2023, en plus des journées méthodologies de projet, 60 salariés et 40 bénévoles issus de 25 centres sociaux ont partagé des temps de formation :

- Soutenir le développement du pouvoir d'agir des habitants
- Animer du débat dans l'espace public
- Inclusion et Handicap
- Préparer et animer son assemblée générale
- Décider stratégiquement et piloter son projet avec les Modèles Socio-économiques

> Zoom sur la formation Accueillir en centre social

Cette année encore la question de l'accueil en centre social a été plébiscitée par le réseau des centres sociaux et nous nous en félicitons !

Ce sont les Maisons de Quartiers de À Tes Côtés qui cette fois ont mis au travail cette fonction socle qui transcende nos façons d'agir et de faire centre social.

Cette formation sur mesure a concerné 37 personnes, pendant 5 jours, répartis sur 3 mois.

Durant la formation, une expérimentation (pédagogie sociale) menée depuis plusieurs années par les équipes salariés et bénévoles du centre social de Lillers a fait l'objet d'un moment d'échange et de partage de pratique avec son directeur Christophe Pruvost et les participant.e.s

Reposer les fondamentaux de l'accueil et de la fonction accueil en centre social : Faire culture commune avec les participants sur les textes de références (Circulaire CNAF juin 2012, charte fédérale des centres sociaux et socioculturels fédérés de France; le référentiel métier des chargés d'accueil) qui régissent nos façons d'agir et de faire centre social.

État des lieux avec les participants sur des freins et des leviers sur :

- L'accueil pensé comme des valeurs à faire vivre collectivement

- L'accueil pensé comme un lieu et un espace à animer (bureaux, bornes, ...)
- L'accueil pensé comme une fonction portée par une ou des personnes dédiés => Missions du/de la/des chargé.e.s d'accueil
- L'accueil pensé comme une action portée collectivement

La place des bénévoles dans l'animation de l'accueil : L'accueil est l'affaire de tous dans le centre social, celui aussi des bénévoles.

Le «aller vers» comme principe incontournable de l'action accueil : Réflexion menée dans les années à venir par À Tes Côtés dans l'ensemble des Maisons de Quartier (MQ) de faire disparaître les accueils (borne accueil, bureaux accueil...) pour privilégier l'animation d'un espace dédié plus qu'un lieu, pour favoriser l'écoute et la rencontre avec l'habitant...

Ce qui est aujourd'hui au travail dans les MQ de À Tes Côtés suite à la formation :

- Priorité à la rencontre et à la relation (Voir l'habitant comme une ressource et non comme une problématique à régler, accueillir l'habitant comme partenaire,...)
- La fonction accueil doit être une fonction généraliste portée collectivement, c'est l'affaire de tous ! (Par exemple, la réflexion sur la place du bénévole à l'accueil généraliste non

comme un palliatif à la charge de travail du professionnel. le mais comme une ressource pour développer la dimension du travail associé)

- Le «aller vers» comme un principe incontournable dans les postures d'animation de l'accueil. (Par exemple pour accompagner les personnes vers le système de droit commun et amener le système de droit commun vers les personnes,...)
- Le numérique comme outils support pour informer/écouter/orienter les personnes (Par exemple des tablettes numérique pour se déplacer dans le centre social mais aussi dans le quartier, diffusion d'information sur des totems numériques dans les MQ qui informent l'habitant sur ce qui se passe dans le centre social mais aussi sur les actualités de l'ensemble des MQ de À Tes Côtés,...)
- Une réflexion sur les moyens matériels et humains (Par exemple, la suppression des accueils physiques bornes/bureaux d'accueil au rythme de chacune des MQ => favoriser l'expérimentation,...)
- Conditions de travail (Par exemple amplitude horaire ouverture, temps dédié pour l'administratif à dissocier des temps d'animation d'accueil,...).

...

Les formations pour les salarié.e.s —

En 2023, 146 salarié.e.s des centres sociaux du Nord Pas-de-Calais ont participé à différentes formations proposées ou élaborées sur mesure.

- Gestion budgétaire et financière d'un centre social. 15 salarié.e.s
- Animer la fonction accueil. 36 salarié.e.s
- Construire et suivre le budget d'une action, d'un projet. 12 salarié.e.s
- Être référent.e famille en centre social. 14 salarié.e.s
- Les bases de la pédagogie sociale. 12 salarié.e.s
- Management et prévention des risques psycho-sociaux. 6 salarié.e.s
- Développer un projet de prévention et de promotion de la santé. 11 salarié.e.s
- Communiquer efficacement dans son environnement professionnel. 15 salarié.e.s
- Groupe d'analyse de pratiques professionnelles. 17 salarié.e.s
- Penser et organiser son évaluation. 8 salarié.e.s

> Zoom sur la formation Management et Risques Psychosociaux

Le pôle accompagnement formation et le cabinet Investir Humain représenté par Ludovic Carlier, ont travaillé conjointement à la mise en place d'un premier parcours de formation sur la thématique du management et de la gestion des risques psychosociaux (ou certitudes psychosociales) dans les centres sociaux.

A destination des professionnels en responsabilité RH, une première session s'est déroulée du mois de janvier au mois de mai 2023. Six directeurs.rices et responsables de pôle ont pu découvrir de nouvelles approches et outils d'analyse, en phase avec leurs réalités professionnelles sur les questions de management et de gestion des risques.

Rappelons ici que cette formation contribue à faciliter le repérage des facteurs de tension présents dans les différents secteurs du centre social, de l'organisation, à comprendre dans quel contexte il est opportun d'intervenir « à chaud » (situation ou problème repéré à partir de signaux d'alerte, crise individuelle ou collective), ou « à froid » (dans une véritable attitude préventive).

De manière transversale, la formation favorise la prise de hauteur sur les pratiques managériales et favorise la réflexion sur la mise en œuvre d'un management efficace en prévention des risques psychosociaux, individuellement et collectivement.

Au cours de 4 journées, les stagiaires ont pu:

- Comprendre les obligations de l'employeur et les dynamiques engagée en matière de RPS
- Être outillés afin de mieux comprendre les déclencheurs des crises organisationnelles et groupales
- Être en mesure d'identifier les crises relationnelles pour mieux les anticiper et les gérer
- Partager et analyser entre pairs, à partir de leurs propres pratiques professionnelles

Fort du retour des participants, la fédération a souhaité lancer une deuxième session de formation sur l'année 2024.

...

La formation des bénévoles –

178 bénévoles d'une centaine de centres ont participé à des formations et journées à destination exclusive des bénévoles.

La conférence des présidences et administrateur·ice·s début mars 2023 et la journée d'accueil des nouveaux (14 octobre 2023) ont été particulièrement plébiscitées.

Les formations suivies par les bénévoles :

- La fonction employeur (2 sessions)
- La fonction gestionnaire
- Faire culture commune, histoire des centres sociaux

Des formations sur mesure :

- Être administrateur en centre social (3 groupes différents)
- Rénover ses statuts (2 groupes différents).

> Zoom sur la formation Conseil d'Administration

Sur une proposition conjointe du délégué territorial, la présidente et le directeur général, une formation a eu lieu pour le Conseil d'administration de Villenvie à Saint-Pol sur Mer. Villenvie est un regroupement de 3 centres sociaux. 5 à 6 séances étaient envisagées.

Une première séance a été l'occasion d'échanger sur les motivations de chacun à être intégrer dans le CA (Conseil d'Administration), les différents rôles du CA et les 4 dimensions de la fonction politique du CA (piloter, maintenir, interfacer et représenter). Déjà des questions et des besoins émergeaient et une satisfaction du groupe d'avoir un temps dédié pour faire "équipe".

Une deuxième séance a porté l'attention sur le rôle des différentes instances (conseil de maison, CA, bureau, élu du Conseil de Maison...) et l'articulation entre elles, en lien avec les statuts de l'association.

De ces rencontres ont émergé l'envie et le besoin de dialoguer avec les composantes de la direction (direction générale et direction des maisons de quartiers).

Ainsi une 3ème journée a été imaginée en ce sens. Cette journée organisée sous une forme de croisement en groupe de "pairs" et à l'aide d'un photolangage a permis de mettre en dialogue, les notions d'écoute et de confiance nécessaires pour un travail commun.

Les administrateurs ont travaillé sur "être écoutés pour nous c'est...", les directrices/eurs sur : "Être à l'écoute pour nous c'est...", puis chaque groupe a pu refaire le même travail sur la notion "d'être en confiance". Un travail en groupe mixte a été amorcé ensuite sur l'évaluation des projets sociaux de territoire et sur l'animation des conseils de maison. Ce travail s'est

poursuivi lors d'une 4ème séance.

Enfin un échange de pratiques devait avoir lieu avec l'association Bellidée, regroupement de 3 centres sociaux de Saint Martin les Boulogne, mais faute de participant, cette journée a été annulée et remplacée par une journée bilan du travail ensemble et des changements à poursuivre à Villenvie.

Ce que les bénévoles retiennent c'est que tout seul, on n'y arrive pas, que l'on a besoin de travailler main dans la main, administrateurs et direction. La formation a été enrichissante par l'échange de pratiques entre les centres et le fait d'oser aller voir ce qui se passe ailleurs, elle a été rassurante pour certains et a permis à chacun de mieux comprendre son rôle et sa place au sein du CA, du conseil de maison et de la maison de quartier.

Il reste des questions sur la communication entre tous, la manière de mieux travailler ensemble et les liens conseils de maison et conseil d'administration.

Ce travail en CA a permis aux bénévoles de relancer des chantiers déjà engagés : comme le fait de travailler sur le projet associatif et l'implication de nouveaux habitants dans les projets sociaux de territoire. Il a également permis de réaffirmer le souhait de faire évoluer les conseils de maison, (animation et représentativité) et de continuer l'organisation de manifestations communes à l'échelle de Villenvie.

Formation et accompagnements à la méthodologie de projet –

> Pour les centres sociaux en renouvellement de projet : A.M.E.P.P.

L'Accompagnement Méthodologique à l'Élaboration Participative de Projet est proposé aux centres sociaux qui sont en période de renouvellement de projet social. C'est une démarche volontaire des centres sociaux. Cet accompagnement s'adapte à chaque situation, aux enjeux que le centre social souhaite mettre au travail durant la période de renouvellement.

Quelque soit l'enjeu, nous sommes particulièrement attentifs à ce que tout le monde soit associé à la démarche de renouvellement de projet : les bénévoles, les salarié.e.s, les administrateurs et administratrices, les adhérent.e.s, les habitant.e.s du territoire, les partenaires, les acteurs associatifs, sociaux, économiques, etc...

Selon la demande du centre social, l'accompagnement concerne toutes les étapes de l'élaboration du projet, ou seulement certaines (Evaluation, diagnostic de territoire, diagnostic interne, définition des orientations, définition du projet opérationnel)

En 2023, les accompagnements ont concerné 12 centres sociaux qui ont associé 107 bénévoles et 55 salarié.e.s

Pour les centres sociaux qui souhaitent un apport méthodologique durant leur renouvellement ou en préparation de la démarche, il existe également des journées d'apports d'outils méthodologiques. En 2023, 3 journées thématiques ont permis à 22 stagiaires de se former, issus de 8 centres sociaux différents :

- Démarche et outils du diagnostic interne
- Construire son projet vision et stratégique
- Définir des objectifs et des critères d'évaluation

...

Bilan FOSFORA –

Créé en 1998 par le réseau national des centres sociaux, le Fonds de soutien à la formation des acteurs (FOSFORA) vise à soutenir les actions de formations des acteurs bénévoles du réseau. Il est alimenté par une partie des cotisations des centres sociaux adhérents. Depuis 2012, la gestion du FOSFORA est assurée au niveau local Nord-Pas-de-Calais par délégation de la FCSF.

**Montant de l'enveloppe
2023 : 70 700€**

des bénévoles et des centres sociaux peuvent être comptés plusieurs fois s'ils ont participé à plusieurs formations ou temps fédéraux

+5% de l'enveloppe à destination de la fédération nationale (3 535€)

	Nombre de centres sociaux	Nombre de bénévoles	Nombre de séances	Montant FOSFORA (en €)
Formation des bénévoles				
Formation des bénévoles (catalogue)	22	34	8	3 600
Formation bénévoles sur mesure	6	47	15	6 750
Conférence des administrateurs	50	59	2	2 400
Journée d'accueil des nouveaux	22	38	2	2 400
Total formation des bénévoles	100	178	27	15 150
Formation mixte salariés-bénévoles sur site / sur mesure ou sur demande individuelle				
Formations Mixtes	16	17	22	4 330
Formation Soutien au Développement du Pouvoir d'Agir (SDPA)	6	11	16	3 600
Form'action sur la gouvernance AT du Douaisis	10	38	2	2 400
Total pour les bénévoles dans la formation mixte	32	66	40	10 330
AMEPP— accompagnement méthodologique à l'élaboration participative de projets				
AMEPP	12	107	146	32 850
Financement spécifique				
CONGRÈS				10 000
Formation interne Fédé				
Séminaire mixte administrateurs et salariés		30	2	2 400
TOTAL GENERAL	144	353	215	70 730

Le défi numérique

> Centres Sociaux Connectés



- > L'ambition de la démarche Centres Sociaux Connectés est de faire de chaque centre social un "tiers lieu numérique de proximité" et d'être une ressource au service des habitants et des territoires face à la transition numérique de la société. Après plusieurs années d'expérimentations territoriales, la Fédération porte et déploie depuis 2021 une phase d'essaimage sur l'ensemble du territoire Nord-Pas-de-Calais en articulation avec les 13 Assemblées Territoriales.
- Ce sont plus de 150 centres sociaux fédérés (soit 85% du réseau) qui sont engagés dans cette démarche de transition et de coopération avec le numérique. Le projet est co-financé par l'Union Européenne (FEDER), les Départements et les CAF du Nord et du Pas-De-Calais. L'année 2023 a été celle de la transition entre deux opérations FEDER différentes (2021-2023 et 2023-2025).



Cofinancé par
l'Union Européenne



Nord
le Département est là

62

Pas-de-Calais
Mon Département



Une équipe dédiée à l'échelle locale et régionale –

La mise en œuvre du projet CSC Nord Pas-de-Calais mobilise 59 salarié.e.s. L'équipe de pilotage (3,2 Équivalents Temps Plein, ou ETP) assure l'ingénierie fédérale nécessaire au développement de ce projet avec une Cheffe de projet, un.e Chargé.e de communication, une Déléguée Ressources & Développement (dédiée à la capitalisation, à l'évaluation et la diffusion du projet), ainsi que 3 personnes assurant le suivi administratif et financier.

L'équipe de terrain, est composée de 9 Coordinateurs territoriaux (7 ETP Nord / 2 ETP Pas-de-Calais) et de 44 Chargé.e.s de Transition Numérique (32 Nord / 12 Pas-De-Calais soit 37,05 ETP).

...

Des chantiers thématiques qui évoluent pour répondre aux enjeux des habitants dans une société en transformation

Quatre axes prioritaires font l'objet de chantiers de capitalisation et d'innovation (partagés

avec la Fédération des Centres Sociaux des Pays Picards) et sont animés par l'équipe fédérale pour qualifier les équipes et les actions des centres sociaux. A la faveur de la reconduction du projet à compter du 1er juin 2023, les focales propres à chaque axe ont été actualisées pour prendre en compte l'évolution des enjeux sociaux, les progrès réalisés entre 2021 et 2023 et répondre au plus près aux besoins des centres.

- **Inclusion numérique** : focus sur les enjeux d'inclusion, d'accessibilité et de santé
- **Co-éducation, Parentalité, Jeunesse & Numérique**
- **Numérique éthique et responsable** : focus sur les enjeux écologiques et démocratiques
- **Transition numérique des centres sociaux**

...

Une animation du projet à l'échelle territoriale et régionale –

En parallèle d'une phase d'évaluation dans le cadre de la fin de notre premier financement, une nouvelle phase de développement et de consolidation s'est poursuivie au second trimestre 2023. L'équipe fédérale et les équipes locales ont pu faciliter la mise en

place de nouvelles actions et lancer de nouvelles pistes de réflexion. Le projet a permis de :

- Embarquer de nouveaux Centres sociaux des territoires dans la dynamique du projet,
- Accompagner plusieurs Centres Sociaux dans la labellisation APTIC et Aidants Connect,
- Poursuivre les dynamiques initiées grâce à notre partenariat avec la MRES (Maison Régionale de l'Environnement et des Solidarités) autour des Repairs cafés,
- Développer, organiser et mettre en place des nouvelles solutions innovantes (Inscriptions en ligne, bornes numériques, webradio, ...),
- Créer des malles numériques et accompagner à leur utilisation les équipes salariés pour développer des actions in situ et hors les murs,
- Organiser et animer des temps forts numériques à destination des habitants autour de la parentalité, la découverte des cultures numériques (sensibilisation aux écrans, robotiques, l'intelligence artificielle, l'handicap...

...

Nouveauté 2023 : Lancement des “Labos Centres Sociaux Connectés” –

Les “Labos CSC” sont impulsés pour explorer des enjeux sociaux émergents qui sont portés par une partie du réseau. Ce sont des espaces pour apprendre ensemble, réfléchir à nos pratiques, explorer de nouvelles voies, fabriquer des outils en commun.

Ce format de travail associe des personnes salariées et bénévoles de plusieurs centres sociaux et de la Fédération, ainsi que des partenaires. C’est la volonté de faciliter l’intelligence collective, d’accompagner des processus d’essai-erreur et de prendre le temps de faire des retours sur expérience pour améliorer nos outils et nos projets.

Le premier laboratoire pré-figuré en 2022 a été dédié à la création d’un outil de dialogue et d’auto-évaluation des centres sociaux sur les enjeux numériques : la “Boussole des Centres Sociaux Connectés”. Il a pu être testé sur différents territoires dans le cadre de l’évaluation de la première opération 2021-2023 qui s’est clôturée en mai 2023. Après le Congrès,

de nouveaux laboratoires ont été lancés : le premier pour mettre en réseau les webradios portées par les centres sociaux, le deuxième pour explorer les enjeux au croisement de l’écologie et du numérique, pour s’approprier les enjeux et les pratiques Low Tech. D’autres Labos sont en projet pour 2024 : un Labo d’innovation sur les enjeux d’inclusion et de santé, un autre sur l’Intelligence Artificielle.

...

La Plateforme Ressources des Centres Sociaux Connectés : un “Commun Numérique” au bénéfice du réseau –

Développée en 2021 et basée sur des technologies open source Yeswiki, la plateforme nous permet de référencer des fiches outils, des méthodologies et des guides d’animations, des tutoriels et des expérimentations menées dans le cadre du projet. En 2023, 195 ressources sont disponibles et mises en ligne par les centres so-

ciaux des Hauts-de-France sur la plateforme. L’équipe a amorcé au printemps 2023 une phase de conception pour apporter des améliorations de la plateforme en 2024. L’enjeu est d’améliorer son ergonomie pour augmenter les usages (à la fois contribution et consultation) mais aussi de préciser la “charte” de la plateforme pour que les contenus partagés soient d’autant plus en cohérence avec les ambitions éthiques du projet (numérique libre, accessibilité...).

– **En 2023, 195 ressources sont disponibles et mises en ligne par les centres sociaux des Hauts-de-France sur la plateforme.**

> Les Webi’Nums

Les équipes Centres Sociaux Connectés, du Nord Pas-de-Calais et des Pays Picards, ont poursuivi le travail de valorisation de ces contenus via des webinaires réguliers appelés Webi’Num. En 2023, 5 Webi’Num autour de thématiques diverses (fablabs, repairs café, animations estivales, inclusion et santé) ont été proposés et ont rassemblé au total 180 participant.e.s (professionnels et bénévoles des centres sociaux, partenaires).

Le site
Centres
Sociaux
Connectés –



La Plateforme
Ressources –



> **Coordination et Animation du réseau Promeneur Du Net Pas de Calais**

- > **La démarche Promeneurs du Net continue son développement dans le Pas-de-Calais en accompagnant 22 professionnels jeunesse de plus en 2023, formés et conventionnés, pour un total de 73 professionnels labellisés fin 2023. En contrepartie, un fort turn-over dans les structures jeunesse a entraîné le départ du réseau d'une vingtaine de professionnels ayant quitté leur fonction.**

Les centres sociaux sont toujours très présents dans le réseau PDN 62, puisque 40% des professionnels labellisés sont issues d'un centre social. Au-delà de cette forte représentativité des centres sociaux, l'intérêt grandissant de se former à utiliser les réseaux sociaux au service de ses missions professionnelles amène de nouvelles structures à intégrer la démarche, tel que des missions locales, ou encore certains collègues du territoire. Les sollicitations de nouveaux partenaires sont nombreuses et variées.

Des interventions et présentations de la démarche ont été effectuées auprès de toutes les antennes CAF du Pas-de-Calais, de l'EPDEF, de l'URAJ, du CRIJ, de la FFER, au Congrès des Centres Sociaux, auprès de l'ENPJJ, l'EESTS et les collèges de Thérouanne et Marquise.

L'objectif premier étant la montée en compétence des pro-

fessionnels à l'égard des réseaux sociaux, nous avons organisé 2 formations initiales pour les 22 nouveaux entrants, 7 formations à distance (ouvertes à tous) sous la forme d'émissions mensuelles, 3 demi-journées de formation sur les cyberviolences et le cyberharcèlement, ainsi qu'une journée départementale sur le thème des métiers liés à l'influence en ligne.

La mise en réseau des Promeneurs du Net du 62 demeure tout aussi primordial : 3 demi-journées (une par territoire) ont été organisées afin qu'ils puissent échanger sur leur pratique, partager leurs expériences tout en travaillant sur des cas pratiques spécifiques. Par ce biais, des échanges de contact et des projets communs naissent naturellement entre certains professionnels.

L'accompagnement plus individualisé se poursuit avec des temps de travail en relation avec l'employeur et le professionnel engagé

afin de poser un cadre à la présence éducative en ligne (temps de présence en ligne inclus à l'emploi du temps, aménagement d'horaire...), en cohérence avec les objectifs et enjeux de la structure.

La démarche Promeneurs du Net continue son développement sur le Pas-de-Calais en se dotant d'une multitude de professionnels jeunesse différents et complémentaires. Des structures diverses et variées interpellent le coordinateur. La croissance du réseau et les fortes sollicitations mettent en lumière la nécessité et les besoins en matière de présence éducative en ligne.

**L'annuaire
Promeneurs
du Net 62 –**



Le défi démographique du vieillissement

Le déploiement d'un partenariat avec la CARSAT Hauts de France centré sur l'accompagnement des nouvelles générations qui arrivent à la retraite –

Le passage à la retraite est un tournant de la vie qui implique une transformation de l'être dans son identité. C'est aussi une étape clé au cours de laquelle les personnes peuvent construire leur nouveau projet de vie, être actrices.

C'est également un moment opportun pour déceler et anticiper très en amont certaines situations de fragilité. Dans ce contexte, la CARSAT Hauts de France et les Fédération des centres sociaux développent depuis 2021 "Vivons Retraite" ! Celui-ci porte sur des ateliers collectifs "Bienvenue à la retraite" qui permettent à des jeunes retraités de se poser, avoir des informations, se projeter dans cette nouvelle étape de vie à inventer. Il porte aussi sur des sessions d'autonomie numérique destinées aux personnes de plus de 55 ans et

sur le soutien à un premier niveau d'information et d'orientations sur l'accès aux droits. Plus de 70 centres sociaux fédérés du Nord Pas de Calais sont engagés dans le partenariat « Vivons Retraite ! ». L'action 2023 a porté principalement sur :

- Les échanges de pratiques entre centres sociaux sous forme de visios d'appui, et l'appui individuel aux porteurs (accompagnement de nouveaux centres sociaux, appui dans la mise en œuvre et le renouvellement des conventions) ;
- L'évaluation de l'expérimentation Vivons Retraite par le cabinet ASDO. Pour tirer les enseignements et consolider le déploiement de " Vivons Retraite ! ", le choix de la CARSAT et des Fédérations a été de mobiliser un cabinet d'évaluation externe. L'action du cabinet ASDO a porté sur une analyse évaluative au travers d'une enquête par questionnaire, et 8 monographies de centres sociaux portant une offre Vivons retraite ! (entretiens collectifs avec des retraités bénéficiaires des ate-



liers, observations d'ateliers, entretiens avec l'équipe du centre social), et l'élaboration de préconisations.

- Un séminaire de travail sur les pistes d'amélioration du programme Vivons Retraite ! le 13 juin 2023 avec 49 participants, à partir des premiers enseignements du cabinet ASDO. Ce séminaire a permis plus particulièrement de travailler les pistes d'amélioration autour des questions de l'accès aux droits, de partenariats, de mobilisation des publics.
- La préparation du colloque régional (Cf. ci dessous).

...

Le soutien à l'innovation sociale, à travers le « Lab Social » –

Ce laboratoire d'innovations sociales, créé par les Fédérations des Centres Sociaux et la CARSAT Hauts de France, vise à financer des projets et actions innovantes portés par les centres sociaux qui souhaitent expérimenter de nouvelles modalités d'intervention difficilement prises en compte actuellement par les politiques publiques. 15 projets portés par les centres sociaux dans les Hauts de France étaient financés fin 2023

...



Le colloque régional CARSAT Hauts de France –

L'objectif de ce colloque était de faire le point, valoriser l'ensemble du partenariat mené entre la CARSAT et les Fédérations depuis 3 ans et se projeter sur les prochaines étapes.

La matinée était dédiée à Vivons retraite ! Elle était ponctuée de tables rondes composées des acteurs des centres : animateur et/ou référent de projet, retraitées et direction de centre, avec l'appui du cabinet ASDO.

L'après-midi était consacrée au Lab Social, ses objectifs, sa méthodologie et la présentation des 15 lauréats afin de travailler l'essai-mage.

130 personnes ont participé au colloque : habitants et professionnels des centres sociaux, équipe de la CARSAT et des Fédérations, partenaires (Départements, CAFs, MSA, AGIRC-ARRCO, URIOPSS, UDCCAS, Université Catholique de Lille). Une journée collective pleine d'enseignements pour poursuivre notre partenariat et pour ouvrir de nouvelles perspectives dans la proximité.

...

Développer les coopérations et soutenir l'engagement citoyen pour lutter contre l'isolement social des âgés : la coopération MONALISA Nord –

Ce projet est porté par les co-pilotes de la coopération MONALISA dans le Nord (la Fédération des centres sociaux Nord Pas de Calais, les Petits Frères des Pauvres, l'UDCCAS du Nord), qui animent depuis 2013 la coopération territoriale dans le Nord. L'objectif en 2023 a été de s'appuyer sur l'élan des rencontres départementales de novembre 2021 à Mouvaux, pour faciliter la mise en place de dynamiques territoriales, pour continuer d'essaimer, généraliser la montée en qualifi-

cation des acteurs citoyens et professionnels dans l'ensemble des territoires du Nord, leurs mises en coopération. Avec comme postures de fond : appréhender la diversité des situations de fragilité des séniors, soutenir l'engagement citoyen de proximité, articuler réponses individuelles et collectives, décloisonner et mettre en réseau.

L'action a porté prioritairement sur l'appui aux dynamiques territoriales (appui au lancement et à la structuration de collectifs locaux, à l'organisation de rencontres territoriales de qualification, échange de pratiques). Ces dynamiques territoriales mobilisent une diversité d'acteurs (habitants, bénévoles, élus, professionnels), issus de structures différentes (Département, MSA, Centres Sociaux, CCAS, Associations caritatives, CLICs, structures d'aide à domicile, etc...). Notamment :





- Dans le Douaisis, appui à la création d'un collectif local MONALISA et organisation d'une rencontre territoriale le 25 mai 2023 à Aniche.

- Dans les Flandres, l'organisation avec le collectif local de 2 rencontres territoriales à Esquelbecq les 16 juin et 30 novembre

- En Sambre Avesnois, l'organisation avec le collectif local d'une rencontre territoriale le 15 mars

Notre action a aussi porté sur la poursuite du déploiement des sessions en ligne d'appui à la veille sociale par téléphone/à domicile auprès des acteurs bénévoles et professionnels dans une logique de parcours. En 2023 ont été programmés deux parcours de 3 sessions chacune (base, approfondissement, deuil) et a expérimenté une session d'approfondissement sur une nouvelle thématique (La dépression: comment faire avec des personnes qui sont dans une spirale négative ?). Au total ce sont 7 sessions en ligne sur la veille sociale qui ont regroupé 88 participants dont 51 bénévoles et 37 salariés.

Par ailleurs, nous avons continué à développer des formations « tremplin » de soutien à l'engagement des bénévoles sur un format de deux jours en présentiel. Ces formations sont ouvertes aux bénévoles qui souhaitent s'engager ou sont déjà engagés dans la lutte contre l'isolement des aînés. Les évolutions amenées depuis 2022 à ces formations portent sur des évolutions pédagogiques dans le contenu pour prendre en compte notamment les enseignements de la crise Covid, l'invitation des professionnels « référents » d'équipes de bénévoles à participer aussi à la formation. En 2023 3 Formations tremplins ont eu lieu sur 3 territoires différents (Valenciennois, Sambre Avesnois, Douaisis). Celles - ci ont regroupé 63 personnes, dont 52 bénévoles et 11 salariés.

Le défi de l'éducation parentalité

> Les projets École Famille Quartier en territoire



- > Les projets " École Famille Quartier, ENSEMBLE pour la réussite de TOUS les enfants " sont des projets d'alliance éducative initiés et portés par l' Education nationale, ATD Quart Monde et la Fédération des centres sociaux. Ces projets se déploient d'années en années sur l'ensemble des Hauts de France, et plus particulièrement dans le Nord, la métropole lilloise et la ville de Roubaix. Ils se basent sur la démarche du croisement des savoirs et des pratiques d'ATD quart monde.
- L'année 2023 a vu re-démarrer les projets dans un contexte plus favorable. Les effets de la crise sanitaire se sont estompés. Les conséquences négatives s'amenuisent et les calendriers se rétablissent, toutefois il reste encore quelques effets sur les projets, notamment ceux démarrés avant 2023

Lors de l'année scolaire 2022 - 2023, l'accompagnement fédéral s'est terminé pour plusieurs territoires et il appartient désormais aux partenaires locaux de poursuivre la dynamique et mettre en oeuvre les actions imaginées. La fédération reste bien évidemment présente aux côtés des centres afin de favoriser la mise en place des

actions co-construites et soutenir leur mise en oeuvre.

- ARMENTIERES avec le centre social Salengro
- TOURCOING Est avec les centres sociaux Marlière Croix Rouge, La Bourgogne
- ROUBAIX La Potennerie

avec le centre social Assia Djébar

- sur le secteur de SAINT OMER avec les centres sociaux de Saint Omer, Arques et Longuenesse.
- LENS avec le centre social Dumas

D'autres projets ont pu démarrer en 2023 et l'accompagnement fédéral a consisté, après avoir formé les acteurs à l'animation des journées de croisement des savoirs et des pratiques en 2022, à mettre en place 4 journées de croisement des savoirs et des pratiques qui rassemblent, par territoire, une quinzaine d'enseignants, une quinzaine de parents et un groupe de 8 professionnels du quartier.

- ROUBAIX avec le centre social Fresnoy-Mackellerie
- ROUBAIX avec le centre social de L'hommelet
- LILLE avec la maisons de quartier Les Moulins
- WATTRELOS avec le centre social Le Laboureur
- VALENCIENNES avec les centres sociaux du Faubourg de Cambrai et la maison de quartier Beaujardin

Afin de poursuivre la dynamique d'essaimage, nous avons anticiper les projets qui, eux, verront le jour lors de l'année scolaire 2023 - 2024.

Pour cela nous avons accompagné la mise en place des comités de pilotage locaux et avons réfléchi, avec eux, aux thématiques et contenus de ces futurs projets, nous avons constitué des équipes d'animation de groupes de pairs (composées chacune de 10 professionnels de l'éducation nationale et des centres sociaux et partenaires socio-éducatifs) et nous avons formé ces professionnels à l'animation dans une démarche de croisement des savoirs et des pratiques.

- ROUBAIX avec les Centres sociaux Echo et l'Hommelet
- ROUBAIX avec le Centre social Alma
- ROUBAIX avec le Centre social Nautilus
- LOUVROIL avec le centre social Rail Atac
- ANICHE avec le centre social L.E.P.H.A.R.E
- Deux journées de formation ont été mises en place à Roubaix pour 20 professionnels de Roubaix et deux journées de formation à Valenciennes pour 20 professionnels d'Aniche et Louvroil.



> Le réseau des parents et professionnel-le-s des projets EFQ

Zoom sur la participation de certains d'entre eux à la Construction d'un atelier lors du congrès sur le thème de la coéducation

Depuis plusieurs années, un groupe de parents ayant déjà participé à des projets EFQ (Écoles Familles Quartiers) s'est constitué afin de co animer les temps de formation, participer à des temps de réflexion sur la thématique de l'éducation, participer aux événements et groupes de réflexions des pilotes de l'action : la Fédération des centres sociaux / ATD Quart monde / l'Éducation Nationale et autres partenaires.

Quelques uns de ces parents ont travaillé avec la fédération, cette année, afin d'organiser un atelier sur le thème de la CO-Education lors du 9^e CONGRÈS DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE FRANCE à LILLE GRAND PAILAIS

Cet atelier a été préparé par un groupe constitué de

- Un inspecteur de l'Éducation Nationale de Roubaix en charge au niveau départemental de la politique de la ville, une inspectrice de l'Éducation Nationale en charge du niveau maternelle, un responsable pédagogique

départementale des réseaux prioritaires, une directrice d'école de Roubaix, un coordo REP+ de Roubaix

- Une alliée ATD quart monde, trois personnels de la Fédération des Centres sociaux Npdc (en charge de la parentalité, de la formation, des projets EFQ), un poste LFEQ de centre social de Roubaix
- Cinq parents ayant participé à des croisements à Lille, à Roubaix et à Armentières.

Lors de cet atelier, nous avons pu transmettre nos différentes expériences et partager avec plus de 250 personnes comment créer les conditions d'une coéducation qui n'exclut personne.

Chacun a pu partager sa vision de la coéducation, ce qui l'aide et ce qui la freine mais aussi ce que les projets EFQ ont modifié dans nos pratiques, nos attitudes, nos postures. De plus, nous avons pu évoquer quelles sont, selon nous, les attentions particulières à apporter pour garantir la place de tous et toutes au sein des projets et pour une bonne coopération.

Afin de préparer cet atelier nous nous sommes rencontrés à

plusieurs reprises (6 fois) tous ensemble et en groupe de pairs lors du 1^{er} semestre 2023.

Les parents et professionnels ont été invités à participer à l'ensemble du congrès (ateliers, stands, repas, banquet final / concert de HK au Zénith).

...

> **Autres points marquants de l'année 2023** 

→ **De janvier à juin** : la mise en place d'un croisement des savoirs et des pratiques en Picardie grâce au travail partenarial initié avec la fédération des Pays Picards en 2022.

→ **En juin** : la finalisation d'une étude scientifique qui donne une vision la plus complète possible de l'impact des démarches de croisements de savoirs et des pratiques développées sur les différents territoires sur la réussite éducatives des enfants-élèves et sur le travail en réseau – entre l'Education Nationale, les acteurs de quartiers et les familles – autour de cette thématique. Recherche réalisée par une chercheuse du Centre Amiénois de recherche en éducation et formation (CAREF),

→ **En septembre** : Le comité de pilotage des projets d'Alliance Éducative - Hauts de France en présence des partenaires du projet au niveau Régional (Haut commissaire à la stratégie Pauvreté, CAF Reaap, MEL, Education Nationale ...,) d'un parent de Roubaix ayant participé au congrès et aux formations, de plusieurs personnes du groupe du croisement des savoirs et des pratiques de la Potennerie de Roubaix

→ **En décembre** : Une visio le 18 décembre avec les référents familles, postes LFEQ ayant participé à des projets EFQ et représentant une trentaine de centres sociaux. Participation de 9 centres et Création d'un outil recensant l'ensemble des projets EFQ et l'implication des parents.

> Le droit aux vacances

Chaque année, ce sont près de 40 % des Français qui ne peuvent pas partir en vacances faute de ressources, pourtant « le droit aux vacances pour tous » est inscrit dans la loi de lutte contre les exclusions votée en 1998 : « le droit au repos et aux loisirs » est par ailleurs inscrit dans l'article 24 de la déclaration universelle des droits de l'Homme adoptée le 10 décembre 1948.

Depuis 1993, la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France (FCSF) s'est ainsi engagée dans cette thématique via l'animation nationale du dispositif Aide aux projets vacances en lien avec la politique sociale des chèques ANCV. Une déléguée territoriale du Nord Pas-de-Calais est référente sur ce dispositif et accompagne son développement au niveau interdépartemental.

Progressivement, les sollicitations du réseau nous amènent à élargir notre accompagnement à l'information et l'orientation vers d'autres dispositifs tels que Bourses Vacances Solidaires, Seniors en vacances, départs jeunes et autres projets comme VACAF, tout un tas de dispositifs relatifs au Droit aux vacances.

En 2023, 2 millions d'euros en chèques vacances ont ainsi été uti-

lisés dans des projets portés par les centres sociaux de toute la France. A notre échelle, nous avons instruit 49 projets pour 46 centres soit 25% du réseau (9 projets dans le 62 et 40 dans le 59) et mené un accompagnement individuel qui se décline lors du lancement de l'appel à participation que nous diffusons et présentons généralement lors de visioconférences à l'intention du réseau pour communiquer largement sur le dispositif. La référente accompagne également l'élaboration des projets : nous clarifions en effet les modalités et critères du dispositif Aide aux projets Vacances toute l'année et au rythme des dates de dépôts des projets sur la plateforme nationale de l'ANCV, en coordination avec le référent national de la FCSF ; l'accompagnement se traduit enfin par des réponses aux mails et appels téléphoniques du réseau concernant le Droit aux vacances, mais aussi par le règlement des soucis techniques avec la plateforme de dépôt ou celle des bilans qui a évolué au cours de l'été 2023.

Nous avons relayé la recherche action menée par le cabinet Itinere sur les pratiques des centres sociaux sur la thématique vacances et l'impact d'un projet vacances ; un centre du Nord y a ainsi contribué. Une restitution nationale est prévue en 2024.

> Le Réseau Parentalité 62



Retrouvez
l'équipe du
Réseau —



Le Réseau Parentalité 62, une mise en synergie des acteurs sur tout le Pas-de-Calais —

Le Réseau Parentalité 62 réunit des parents, des bénévoles, des professionnels... autant d'acteurs qui apportent, expérimentent, questionnent, partagent, enrichissent et composent notre Réseau.

Il porte, défend et impulse : la participation, la co-éducation, la diversité, la mixité sociale, la priorité du territoire, le soutien à l'initiative, la solidarité intergénérationnelle, l'échange. Ces 8 valeurs sont le fondement de la charte de notre Réseau.

Le Réseau Parentalité 62 adapte ses thématiques de travail et ses actions en fonction des besoins, des ressources et des dynamiques en territoires. De l'accompagnement individuel, à la dimension départementale, en passant par les territoires, notre équipe d'animatrices et coordinateurs s'attache à favoriser la participation de tous. Elle appuie et se fait le relais des actions collectives et des projets. Rencontres et temps d'échanges rythment la vie du Réseau et permettent à chacun de s'enrichir mutuellement, d'expérimenter et de partager...

Le Réseau Parentalité 62 est piloté par la CAF du Pas-de-Calais, représentée par la Conseillère Thématique Parentalité.

Un portage unique de l'animation départementale du Réseau Parentalité par la Fédération —

Depuis la création du Réseau Parentalité en 2014, l'animation départementale était confiée à l'association Colline Acepp et la Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais. Fin 2022, l'association Colline Acepp met fin à sa convention d'animation avec la CAF du Pas-de-Calais.

Après quelques mois d'échanges avec la CAF, la reprise du portage entier de l'animation départementale par la Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais est actée à l'été 2023.

Un poste de coordinatrice départementale parentalité est alors créé, pour assurer un binôme d'animation avec Sophie Fumery, Déléguée Parentalité. Clarisse Feutry, forte de 3 ans d'expériences en tant que coordinatrice Parentalité sur le territoire du Boulonnais, rejoint l'équipe fédérale en novembre 2023.

Dans ce contexte de création de poste et en raison d'un arrêt maladie prolongé de la déléguée parentalité, une mission d'appui à l'animation départementale est confiée à l'Association des Centres Sociaux de Mazingarbe, en la personne de Mélanie Micelli, directrice adjointe du centre social des Brebis, à compter d'octobre et à hauteur d'un mi-temps.

Parmi les missions confiées au binôme d'animation départementale :

La coordination et l'animation de l'équipe des coordonnatrices territoriales parentalité sur l'ensemble du territoire du 62, la co-animation de rencontres et de temps forts locaux, l'accompagnement technique et méthodologique de chaque coordonnatrice.

L'équipe du Réseau Parentalité est en effet composée de 9 coordonnatrices territoriales (Arrageois, Artois, Audomarois, Boulonnais, Calaisis, Entre Mer et Terres, Familles en sol mineur Hénin-Carvin, Familles en sol mineur Lens-Liévin et Ternois-Bruyais) dont les postes sont portés par des centres sociaux. Trois nouvelles coordonnatrices ont intégré

l'équipe en 2023 sur les territoires Arrageois, Familles en sol mineur Hénin-Carvin et Boulonnais.

...

Zoom sur : –

> Les violences intra-familiales

Des temps de sensibilisation, des groupes de travail, la mise en place de 2 colloques en novembre (Saint-Martin-lez-Tatinghem et Noyelles-Godault) ont rythmé les territoires Familles en Sol Mineur Lens-Liévin et Hénin Carvin, Entre Mer et Terres, Audomarois et Boulonnais.

> Les usages des écrans

Sur le Boulonnais, le Calaisis et l'Audomarois, les comités locaux ont cheminé sur la thématique des écrans via des groupes de travail : création d'outils et temps de ressourcement pour les professionnels.

> L'interconnaissance

Des temps de rencontres ont vu le jour sur le Calaisis et les comités du Bassin Minier, réunissant des acteurs de tous horizons pour apprendre à se (re)connaître, à mieux cerner les missions de chacun, autour de techniques d'inclusion et d'animation originales et ludiques.

Le Mois de la Parentalité, 8ème année de mise en lumière des actions parentalité dans le Pas-de-Calais –

Cette année, pour la première fois, le Réseau Parentalité 62 a organisé, non pas une semaine, mais un Mois de la Parentalité ! 4 semaines pour proposer, innover et communiquer sur le dynamisme des membres du Réseau.

Ce sont 521 actions qui ont vu le jour et 135 acteurs qui se sont mobilisés au mois d'Octobre. 4 temps forts en famille ont été animés en territoire, portés par les acteurs des Comités Locaux Audomarois, Boulonnais et Entre Mer et Terres, réunissant quelque 1170 parents et enfants.

Ce mois a permis à de nouvelles familles de découvrir les structures parentalité du territoire, à des partenaires de co-construire des actions à destination des familles, à de nouveaux professionnels d'identifier les partenaires et à certaines familles de s'engager en tant que bénévoles dans leurs structures en animant des ateliers à destination d'autres familles. (Extrait du bilan du Mois de la Parentalité disponible sur parent62.org).

En 2024, le Réseau Parentalité 62 fêtera ses 10 ans. L'occasion de célébrer 10 années de maillage, d'expérimentation, de co-construction, de ressourcement !

Le défi de la santé pour tou-te-s

- > **L'année 2023 a été marquée par deux évènements majeurs: le congrès national des centres sociaux organisé en Mai 2023 le départ de la déléguée santé en Juin 2023 et l'arrivée d'Anne Delvallée sur le poste de chargée de mission santé en Septembre 2023** La FD a continué à assurer une veille sur les actualités en santé (appels à projets, outils santé, communication sur les formations santé, littérature en santé) et à mailler les partenariats. Elle a mis en place une formation "développer un projet en prévention et en promotion de la santé" et a poursuivi ses missions d'ingénierie et d'accompagnement des projets santé dans les centres sociaux des départements du Nord et du Pas de Calais, individuellement et/ou collectivement.

- > **Mise en place de la Formation "développer un projet en prévention et en promotion de la santé"**

Une formation "développer un projet en prévention et en promotion de la santé" a été proposée aux professionnels des centres sociaux adhérents à la fédération.

Elle a été conçue et animée par les deux chargées de mission santé de la fédération.

La visée de la formation était de faire culture commune autour de la santé et de développer des compétences pour soutenir un axe/projet santé au sein du centre social. Elle s'est déroulée sur 3 jours

fin 2023 et a réuni 11 professionnels de 9 centres sociaux (Centre Social Albert Jacquard, Maison de quartier «Les Moulins», Centre Social Ferme Beaufrepère, centre Social municipal d'Aniche Espace de Vie Sociale LE PHARE, Centre Social Municipal de l'Escale, VILLENVIE, Centre Social A.J.R., Centre Social Centre Ville, Centre Socio-Culturel Largiller).

Le bilan est bon (taux de satisfaction élevé sur la montée en compétences, sur le déroulement de la formation, le contenu, la forme, bons échanges avec les formatrices, bons échanges entre les participants, forte motivation).

Néanmoins des axes d'amélioration ont été pointés : augmenter la durée de la formation pour alléger les journées et permettre d'aller plus en profondeur sur les différents sujets, inclure encore plus de mises en pratique et délocaliser la formation dans les structures).

Une deuxième formation est prévue en 2024 et nous prendrons en compte ces remarques.



> L'accompagnement collectif

Deux axes ont été principalement mis en œuvre avec Les Journées d'Échanges et de Pratiques (JEP), à l'échelle des territoires, en inter-centres et avec une participation mixte professionnels et bénévoles et les Temps d'interconnaissance et d'informations soit à la demande des partenaires, soit en fonction des besoins sur les territoires. Ces temps d'échanges collectifs basés aussi sur des partages d'expériences se sont déroulés, pour certains, avec la Fédération des Pays Picards qui est venue enrichir la démarche.

> Les Journées d'Échanges et de Pratiques (JEP)

Le territoire du Douaisis (5 centres de Douai, Aniche, Somain et Aubry) a bénéficié de ces temps de rencontres. 5 professionnels et 26 bénévoles ont participé à ce temps d'échange avec pour objectifs de :

- Réunir les habitants du Douaisis investis dans le domaine de la santé
- Interconnaissance avec les bénévoles et pro et niveau d'investissement
- Travailler sur un projet commun (journée / forum / village) autour de la santé



Le territoire du bassin Minier avec deux centres à Lens (Vachala et Dumas Flament) et deux centres à Mazingarbe (Brebis et 3 Cités), ont été accompagnés dans le cadre du conventionnement avec l'ARS et les objectifs de la rencontre des collectifs santé sont :

- Définition commune de la santé
- Les missions des ambassadeurs ou adultes relais
- Promotion et prévention santé
- Le rôle d'une commission / collectif santé

La particularité des groupes repose sur la diversité des profils des groupes L'apprentissage entre pairs et la valorisation pour ceux qui ont déjà intégré un projet santé a été une richesse et une plus-value pour le groupe.

Les discussions et les échanges ont été très riches surtout en expérience de pratique. La méthodologie a été très souvent discutée surtout en termes de mobilisation des publics.

Le souhait de faire ensemble et de construire ensemble a été très présent et a donné lieu à de futurs rendez-vous. Les échanges se poursuivront en 2024.

Suite à cette journée de rencontre, 2 professionnelles présentes se sont inscrites dans la formation «Développer un projet prévention et promotion de la santé» proposée et animée par la Fédération en fin d'année.

> **Les temps d'interconnaissance et d'informations ont été mis en place avec :**

- l'APPA (Association pour la Prévention de la Pollution Atmosphérique) avec la Fédération des Pays Picards.
- a FEMAS (Fédération des Maisons de Santé) avec la Fédération des Pays Picards
- l'ATMO (Fédération des Associations agréées de surveillance de la qualité de l'air) avec la Fédération des Pays Picards
- Le Comité territorial Département du Nord Prévention des Cancers Féminins
- Groupe d'échange Prévention Promotion Santé « Roubaix-Tourcoing »
- CHU Lille, service communication : initiation d'un partenariat FD et service communication du CHU de Lille. *Des rencontres et des échanges ont eu lieu entre la FD et Madame Sylvie Marchand, chargée de communication du CHU et le travail autour des modalités de collaboration est à poursuivre.*
- le Pôle Ressources Santé Lille Fives
- le DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) Appui Santé du Ferrain et le CS Marlière Croix Rouge
- la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) Artois et les Centres Sociaux du Bassin Minier.

> L'accompagnement individuel en chiffres

61 centres sociaux se sont engagés dans la démarche : 48 dans le Nord, 13 dans le Pas-de-Calais

64 projets de centres ont été accompagnés, à hauteur de 627773 €

	Nord	PDC	TOTAL
Nombre de centres	48	13	61
Nombre de projets	51	13	64 / 69
Nombre de projets nutrition	40	8	48
Financements projets nutrition	441245€	83142€	524387€
Nombre de projets prévention cancer	11	5	16
Financements projets prévention cancer	66061€	37325	103386€
Total des financements	507306€	120467€	627773€

Le défi de la lutte contre la fracture territoriale

> DSL & Ruralité

Un des leviers pour soutenir le développement social des territoires ruraux est l'appui à un groupe de 6 centres sociaux fédérés du Nord Pas de Calais (Isbergues, Hucqueliers, Landrecies, Walincourt, Noyelles sur Escaut, Région d'Arleux) qui ont pour lien com-

mun d'être des centres sociaux ruraux rayonnant sur un territoire intercommunal, conventionnés avec la MSA Nord Pas de Calais dans le cadre de le projet social. L'action a porté en 2023 sur le soutien au collectif.

> Etude de Préfiguration de projet d'Animation de la Vie Sociale

Le projet de préfiguration d'un centre socio-culturel Hesdin & Environs (62) :

Les communes d'Hesdin, Huby-St-Leu, Marconne, Marconnelle, Sainte-Austreberthe se sont engagées en 2022 dans le développement d'un projet de centre social sur leur territoire. Après une phase de réflexion avec les maires, les conseils municipaux et les partenaires CAF et département , l'étude de préfiguration d'un centre social avait démarré en septembre 2022 avec l'embauche d'un chargé de mission, Anthony Merlin pour une durée d'un an.

Après une phase de diagnostic, de mobilisation des habitants des 5 communes, et des partenaires du

territoire qui ont confirmé le besoin de développer un projet d'animation de la vie sociale sur le territoire, le travail du chargé de mission s'est concentré sur l'accompagnement à la création de la structure porteuse du futur projet centre social.

Ainsi, le 14 juin 2023 est née l'association "Le Grand H", porteuse du projet de centre social agréé depuis le 1er septembre 2023.

Et depuis, l'accueil, les causeries, les temps d'animation intergénérationnels, des temps de jeux, les rencontres partenariales...se multiplient sur ce territoire.

Le défi d'une transformation écologique, solidaire & citoyenne

- > Face à la gravité de la crise climatique, environnementale, on continue comme avant, on est impuissant, on change de monde ? Agir, c'est une affaire individuelle d'éco gestes citoyens ou c'est un enjeu collectif, structurel et politique ? Ce qui est prioritaire c'est la résolution de la crise écologique ou ce sont les fins de mois difficiles ? Que fait - on face à une crise écologique qui impacte en premier les plus vulnérables socialement qui sont dans le même temps les moins pollueurs ? Les décisions à prendre, c'est une affaire de spécialistes, ou une affaire de citoyens, un enjeu démocratique ? Et les centres sociaux dans tout ça, ont-ils un rôle spécifique à jouer ? Quelles visées de changement ?



Pendant la plénière, de gauche à droite : **Sullivan Maisonneuve**, administrateur fédéral
Fatima Belouarrak, commission transformation écologique à la Fédération
Matthieu Sanchez, participant de la Convention Citoyenne pour le climat,
Catherine Larrère, philosophe,
Marc Dassonville, commission transformation écologique à la Fédération,
Philippe Deregnacourt, administrateur national,
Alexandre Billet, commission transformation écologique à la Fédération

Ce défi écologique est un des 9 défis du projet fédéral 2022 - 2026. Suite à l'implication dans l'organisation du colloque national de décembre 2022, qui a initié le lancement du chantier dans le réseau, l'ambition en 2023 a été d'une mise en mouvement collective du réseau nord pas de calais sur ce chantier à partir de la co construction d'une culture et visée politique commune de changement. L'action a porté plus particulièrement sur :

- L'animation d'une commission fédérale nord pas de Calais composée de 25 membres : administrateurs fédéraux, salariés fédéraux, bénévoles et professionnels du réseau qui a construit de février à septembre une première parole politique sur les enjeux pour la société, sur le rôle et la posture des centres sociaux
- L'élaboration et test d'un kit d'animation pour mettre au débat cette parole politique dans les Assemblées Territoriales au premier trimestre 2024
- La préparation de l'université de printemps des centres sociaux du Nord pas de Calais sur le soutien au Développement du Pouvoir d'Agir des habitants autour des défis de la transformation écologique, au printemps 2024 dans le parc Départemental d'Olhain (Pas de Calais) : pour faire culture commune avec l'ensemble du réseau, poser, mettre au débat le socle commun, la visée, l'ambition politique, faire le point sur là où on en est, là où on veut aller, construire du contrat collectif.



- Des rapprochements avec des partenaires, alliés :
 - > Avec les politiques publiques régionales de santé : contribution au volet Santé Alimentation du projet Régional de santé co-piloté par l'ARS, la Région, les services déconcentrés de l'Etat
 - > Avec les Plans Alimentaires Territoriaux (PAT) : notamment une rencontre en septembre 2023 au C.E.R.D.D. des fédérations nord pas de calais et Pays Picards avec l'ensemble des chargés de mission de plans alimentaires locaux.
 - > Avec l'ATMO : A partir d'une expérience de coopération avec un centre social du Valenciennois autour de la sensibilisation des habitants autour de la qualité de l'air, visio d'interconnaissance avec le réseau et co-construction d'un projet d'expérimentation avec ATMO, les Fédérations des Centres Sociaux Nord Pas de Calais et Pays Picards et des EPCI volontaires.

Université de Printemps

TRANSFORMATION ECOLOGIQUE SOLIDAIRE & CITOYENNE
Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais

Quelle vision politique du réseau pour une transformation écologique, citoyenne et solidaire ?

**Quelle visée collective de changement ?
Comment y aller ensemble ?**

Ce document est un premier positionnement politique fédéral, pour appuyer la mise au débat démocratique dans notre réseau, en préparation de la 7ème Université des Centres Sociaux du Nord Pas de Calais sur le soutien au développement du pouvoir d'agir des habitants, qui se tient le samedi 13 avril 2024 dans le Parc Départemental d'Olhain (62).

Il est issu des travaux menés au premier semestre 2023 par la commission fédérale « centres sociaux, transformation écologique, citoyenne et solidaire », composée d'habitants, d'administrateurs et de professionnels du réseau.

Avril 2024

La Fédération du Nord Pas-de-Calais impliquée dans le réseau national

Transformation écologique, citoyenne, et solidaire

La Fédération s'est mobilisée depuis 2022 dans le lancement d'un groupe national sur les centres sociaux et la transition écologique, avec d'autres fédérations impliquées sur le sujet particulièrement en Auvergne Rhône Alpes et Pays de la Loire. Suite à la co-organisation avec la FCSF d'un colloque national "Osons la Transition écologique, La force d'un réseau pour agir" en décembre 2022 à Paris, l'action a porté en 2023 principalement sur l'élaboration d'une publication repères nationale, et d'une feuille de route nationale pour les prochaines années.

Projet de Mobilité Européenne

La Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais a participé aux instances de pilotage du consortium « Agir en Europe ». Ce projet a pour objectif de favoriser l'organisation de mobilités européennes

Le co-pilotage du chantier national vieillissement

Le copilotage de la mission nationale "vieillesse" est assuré par LUC ROUSSEL. Les points clés de l'action ont été en 2023 l'organisation d'un parcours de conférences et ateliers sur le vieillissement au congrès, la préparation de la nouvelle convention de partenariat CNAV - FCSF au travers de l'organisation d'un séminaire CNAV - FCSF le 29 septembre avec les représentants des Caisses Régionales, des Fédérations et Unions locales de centres sociaux ; les rapprochements avec le Conseil de la C.N.S.A.

à destination des bénévoles et salariés des centres sociaux et de la Fédération. En 2024, dans le cadre de la commission transition écologique, une mobilité devrait être organisée autour de cette thématique.

Commission inter-fédérale de la formation des bénévoles

Cette commission composée d'administrateurs et d'administratrices des fédérations locales et de la FCSF a pour mission :

- Le pilotage et l'animation nationale du dispositif de façon globale. Elle est garante de l'application de la Charte FOSFORA, vient en appui du réseau et en ressource pour accompagner les dynamiques locales, fait des propositions pour la politique de formation pluriannuelle.
- L'arbitrage et l'utilisation de la ligne mutualisée FOSFORA. Elle présente un budget prévisionnel et une proposition de taux de collecte soumises au vote de l'Assemblée Générale. Elle instruit et arbitre les demandes de projet visant à créer des ressources. Elle contribue au travail de capitalisation et de diffusion des ressources dans le réseau.

Marie-Pierre Wittek et Marc Dassonville, membres du CA Fédéral participent activement aux travaux de la Commission.

Poursuite du co-pilotage du Chantier sur les modèles socio-économique

Impliquée dans la commission Modèles Socio-Économiques depuis le démarrage des travaux en 2016, la FCSNPDC met à disposition l'un de ses salariés à hauteur de 75 jours par an pour accompagner et décliner les orientations nationales sur ce sujet. Sous le couvert de trois administrateurs nationaux, un binôme salarié est aujourd'hui constitué par Anne Fleury-Raemy (FCSF) et Mathieu Candas (FCSNPDC), tous deux dédiés à la mise en œuvre de cette thématique sur l'ensemble du territoire.

Quelques éléments forts pour 2023 :

Tout d'abord, l'inscription du parcours de formation "modèles socio-économiques des fédérations" comme formation socle après un premier parcours expérimental et 2 parcours de formation initiés depuis 2020. A date, 24 fédérations départementales, interdépartementales ou régionales ont été accompagnées dans leurs réflexions sur les relations entre fonctions fédérales socles et moyens dédiés à leur projet. Parallèlement, les différents parcours ont permis la création d'un outil issu de la capitalisation, facilitant l'appropriation du sujet par les fédérations et proposant des premiers éléments clés pour engager ses réflexions sur les MSE.

Au premier trimestre 2023, a été finalisée la première expérimentation à destination des centres sociaux pour laquelle 14 centres ont participé. Six d'entre eux provenaient du Nord Pas de Calais. Celle-ci, victime de son succès, a eu de très bons retours et a conduit le binôme à s'interroger sur la capacité d'essaimage dans le réseau pour 2024. Un premier « vademecum » des MSE des centres sociaux est en cours de capitalisation avec l'ADASI. Ce dernier doit encore être consolidé puis partagé comme ressources MSE pour les centres sociaux dans le réseau.

Portée par l'ambition de pouvoir internaliser au maximum l'expertise et la compétence d'accompagnement sur ce sujet, la FCSF se met également à la disposition des fédérations départementales, interdépartementales et unions régionales afin de soutenir localement la déclinaison de leurs travaux sur les MSE (journée thématique de lancement sur le sujet, intervention en AG pour acculturer, co-animation de parcours portés par les fédérations, etc...).

En mai 2023, lors du congrès de Lille, deux ateliers sur les modèles sociaux économiques ont été animés en présence de Mathilde Renault Tinacci (Chargée de recherche à l'INJEP), Caroline Germain (Directrice de l'ADASI), Jean-Louis Laville (chercheur et professeur au CNAM) et des membres du réseau afin de valoriser l'ensemble des travaux menés sur ce sujet. A ce jour, la fédération des centres sociaux reste le réseau associatif le plus en avance sur l'appropriation et la déclinaison de cette question.

Parallèlement, la FCSF a représenté le réseau et a participé aux travaux portés par le FONJEP sur les Modèles Socio-Économiques, notamment dans la conception du Kit Jép'Ambition et l'expérimentation des différentes typologies du laboratoire de recherche Cose Comune (formes d'engagement bénévole & partenariat et régulations publiques).

La même intensité dans le déploiement est prévue sur l'année 2024 et les échanges nationaux autour de la co-responsabilité le 07 mars dernier, laissent présager de passer à une phase de massification de notre démarche... A suivre !

Comité de Filière de l'Animation

A la suite des assises de l'animation qui se sont déroulées de novembre 2021 à février 2022 et conformément au plan d'actions gouvernemental « pour un renouveau de l'animation en accueils collectifs de mineurs annoncé le 22 février 2022., le gouvernement, par sa Secrétaire d'Etat à la Jeunesse et au service national universel, a installé un comité de filière « Animation ». Ce comité de filière rassemble l'ensemble de la filière « Animation » : collectivités locales, associations de jeunesse et d'éducation populaire, financeurs, organisations patronales, organisations syndicales. Il a pour mission de proposer des déclinaisons opérationnelles pour chaque mesure du plan Pour un renouveau de l'animation en accueils collectifs de mineurs.

Thierry Coulomb y représente la Fédération de France. Les associations membres du bureau du comité

de filière au titre du collège « Jeunesse éducation populaire » dont la FCSF ont choisi de travailler sur des propositions communes à porter ensemble.

A partir des contributions de chaque organisation, 36 premières propositions ont émergé de cette démarche et validé par le collectif (ce document a été envoyé au réseau). Un certain nombre d'avis en direction du ministère notamment un sur le Contrat d'Engagement Educatif sera finalisé en 2024. Un groupe de travail auquel nous participons s'attache à faire un état de lieux du modèle économique des Accueils Collectifs de Mineurs .

Comité de filière animation

Le collège JEP du comité de filière «Animation» avec le Cnajep et Hexopée fait 36 premières propositions pour transformer, faire évoluer et renforcer la filière animation

Les alliances inter-réseau

- > **Tisser des liens, coopérer et faire alliance avec d'autres réseaux est fondamental. Cela permet de renforcer encore la place des centres sociaux au-delà de nos partenaires traditionnels.**

La Fédération est membre :



Mouvement Associatif Hauts-de-France (LMA)

Le Mouvement associatif Hauts-de-France, échelon régional du Mouvement associatif national, a pour objet de représenter la vie associative en région. Il fédère une grande partie des 82 000 associations actives* en région, réunies autour de réseaux sectoriels, mais également autour d'une animation territoriale proche des associations locales. Son rôle est de favoriser le développement d'une force associative utile et créative et d'être le porte-voix de la dynamique associative en Hauts-de-France.

Thierry Coulomb, Délégué Général de la Fédération, a été élu Président lors de la dernière AG.



Comité Régional des Associations de Jeunesse et d'Éducation Populaire

La CRAJEP des Hauts-de-France regroupe une diversité d'associations engagées dans de nombreux champs sur l'ensemble du territoire. Le CRAJEP a pour ambition de promouvoir, représenter et animer le réseau des Mouvements de Jeunesse et d'Éducation Populaire en favorisant l'information, la réflexion, la formation, la concertation et la coopération.



Observatoire régional de la vie associative en Hauts-de-France

L'ORVA s'est donné pour mission, depuis sa constitution en 2014, de permettre aux acteurs associatifs et institutionnels d'accéder à une connaissance plus fine du paysage associatif régional en Nord Pas de Calais, et dès 2016 à l'échelle Hauts de France. Cet apport de connaissances sur le tissu associatif vise à mieux appréhender ce secteur encore trop largement méconnu, et surtout à permettre aux acteurs concernés de développer des modalités d'actions en faveur des associations et de leurs actions dans la région.



Le Conseil Économique Social Environnemental Régional des Hauts-de-France/CESER Hdf, constitué de 170 conseillères et conseillers issu.e.s de la société civile, représente la deuxième assemblée régionale, adossée au Conseil Régional.

Il a pour fonction d'émettre des avis sur toute question entrant dans le champ de compétence de la Région, ainsi que sur tous les sujets variés concernant les habitants des Hauts-de-France.

Michel Brulin y représente notre réseau.

L'année 2023 a été la dernière de la 9e mandature 2018-2023, et le dernier semestre, globalement, s'est particulièrement concentré sur le renouvellement de l'assemblée pour la période 2024-2029. Pour autant, et un peu comme pour chaque fin de cycle, la présentation des rapports-avis a été dense tout au long de l'année, et nous vous invitons à consulter le site internet du Ceser, où vous pourrez retrouver l'exhaustivité des productions.

Michel Brulin a contribué à la réalisation du fascicule « Vivre un Bel automne » recensant un bon nombre de solutions alternatives, en termes de bien vieillir

en région, en autonomie pour les personnes vieillissantes. La Commission « Prévention et lutte contre les inégalités et la pauvreté a produit une Motion d'alerte « l'inflation aggrave la pauvreté en Hauts-de-France », relativement à la situation très alarmiste de la période hivernale, en termes de logement, d'alimentation, d'inflation et de pouvoir d'achat, particulièrement pour les personnes les plus fragilisées.

Le Ceser appelle de ses vœux un Contrat social inclusif et citoyen.



L'Union Régionale Interfédérale des Œuvres Privées Sanitaires et Sociales

L'URIOPSS unit les associations des secteurs sanitaire, social et médico-social pour développer les solidarités. Les URIOPSS assurent, à l'échelon régional, une représentation transversale des acteurs privés à but non lucratif de solidarité et leur offrent un lieu de réflexion et de coordination.

Un exemple d'alliance stratégique inter-réseau ▾

> Expérimentation sur les modèles socio-économiques des associations en Hauts de France: suite et fin !

Depuis 2021, la Fédération des Centres sociaux Nord-Pas de Calais est associée au Mouvement Associatif HDF, au CRAJEP HDF, à la DRAJES et à la Région, afin de décliner la seule expérimentation régionale retenue par la FONJEP sur la

question des Modèles Socio-Économiques associatifs (travaux et financements FONJEP 2016 / 2023). Certains des axes de ce projet ont été accompagnés par l'ADASI, association ayant une expertise reconnue nationalement sur le sujet.

À l'issue d'une première phase qui s'est achevée en février 2023, le collectif s'est engagé dans la reconduction du partenariat, afin de

faire quelques pas de plus basés sur les perspectives partagées lors de l'évaluation de la première séquence.

Pour cette nouvelle période, trois axes de travail ont été identifiés:

- Accompagner les réflexions collectives des têtes de réseau associatives dans leur stratégie d'essaimage auprès de leurs adhérents
- Renforcer l'appropriation du sujet par les bénévoles et les faire monter en compétences
- Construire une dynamique de partage et de capitalisation sur le territoire Hauts de France, notamment en travaillant sur l'articulation des savoir-faire et des outils MSE dans le réseau des acteurs de l'accompagnement de proximité (Guid'Asso, DLA, CREAP, etc....)

Une première synthèse et analyse des travaux achevés en février 2024 est actuellement en cours de réalisation. Néanmoins, l'accent a été mis sur l'ingénierie d'une formation à destination des bénévoles associatifs (tous secteurs confondus) qui sera diffusée et animée prochainement dans le réseau des Guid'Asso Hauts de France. A terme, nous ambitionnons son essaimage au niveau na-

tional. La dynamique de partage et de capitalisation n'est pas en reste. La réalisation d'interviews et de journées de croisement avec les acteurs du réseau des accompagnants permet aujourd'hui de partager sur l'outil MSE dans le cadre du dispositif de soutien à la Création d'Emploi Associatif Pérenne, piloté par la région. Le réseau Guid'Asso ainsi que le DLA HDF pourront également se saisir des pistes de travail proposées.

Parallèlement à cette phase, en lien avec la fin des premiers travaux, nous avons également poursuivi l'accompagnement de la Mission Bassin Minier, du Comité Régional Olympique et Sportif et de l'Etat (services de la DRAJES), engagés à leur niveau dans le développement d'une offre d'activités physiques de pleine nature à vocation touristique avec les acteurs associatifs locaux du secteur sportif. L'impact d'une telle démarche, tant sur le projet de ces associations que sur les moyens mis au service de ce dernier, a rapidement amené les porteurs de cette ambition à solliciter notre expertise.

A ce jour, pas moins de douze fédérations, comités, ligues et acteurs du tourisme ont été sensibilisés sur les MSE associatifs. Une seconde étape, réalisée sous forme d'interview autour de la

dimension projet de leur organisation (gouvernance, identité, ambition et MSE) nous a permis de mieux identifier les spécificités sectorielles des acteurs du sport. Pour clôturer ce partenariat, une journée de co-développement est prévue le 10 avril 2024 prochain dont l'ambition sera d'identifier et prendre conscience des déformations / transformations possibles de leur MSE puis d'imaginer le déploiement de nouvelles activités, portées par les acteurs locaux.

Enfin, la reconnaissance de l'expertise sur le sujet des MSE nous a également conduit à travailler aux côtés du CROS et du LMA dans la déclinaison d'une feuille de route opérationnelle sur la massification du sujet MSE (parcours de formation de dirigeants associatif tous secteurs confondus, formations de formateurs, plateforme numérique de sensibilisation et open badge de valorisation des compétences, etc...). En tout, pas moins de 5000 acteurs associatifs ont été ciblés dans ce projet d'envergure. Ce dernier est destiné à intégrer le dispositif d'Etat intitulé Campus des métiers du sport (cf: 135BPM) et s'inscrit dans le cadre de la refonte de la formation et de la professionnalisation du secteur sportif porté nationalement. Nous vous en dirons davantage dans le courant de l'année 2024... En attendant, rendez-vous sur <https://135bpm.fr>



Fédération des Centres Sociaux
du Nord Pas-de-Calais >

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais

Centre Vauban, Batiment Rochefort,
199-201 Rue Colbert,
59000 Lille

Contact

03 20 79 98 70

nordpascalais@centres-sociaux.com



Site internet

nordpasdecalais.centres-sociaux.com

