L'ASSOCIATION DES CENTRES SOCIAUX DE LA REGION DE VALENCIENNES (ACSRV)

RECHERCHE : MEDIATEUR.RICE (H/F)

LIEU D'EXERCICE : Centre socioculturel de Fresnes-sur-Escaut.

DATE D'EMBAUCHE : Décembre 2024

POSITIONNEMENT HIÉRARCHIQUE : Sous l'autorité de la direction

TYPE DE CONTRAT : CDD Adultes-Relais (36 mois renouvelable).

INDICE DE RÉMUNÉRATION : Pesée 6 points (soit 22 430€ annuel brut)

CONVENTION COLLECTIVE : ALISFA

FORMATIONS REQUISES : Niveau IV (BAC) ou BPJEPS ; voire autre qualification minimale dans l'animation.

CONDITIONS PARTICULIERES : Avoir + de 30 ans, et résider dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (cf. réglementation du poste Adultes Relais)

COMPETENCES ATTENDUES :

- Bonne capacité à écouter, s'exprimer clairement, comprendre les besoins des habitants
- Résolution de problèmes : Identifier les problèmes
- Capacité à établir une relation de confiance
- Organisation
- Connaissances des ressources disponibles dans leur domaines d'intervention : partenaires, dispositifs d'aide
- Capacité à gérer le stress
- Maitrise des outils bureautique et informatiques (PACK-OFFICE)

APTITUDES ET QUALITES ATTENDUES:

- Empathie
- Sens de l'écoute
- Patience et tolérance
- Flexibilité et adaptabilité
- Bienveillance
- Discrétion et confidentialité
- Resistance au stress

NOS AVANTAGES :

- 8 jours de congés supplémentaires
- Récupérations des jours fériés
- Tickets restaurants

MISSIONS :

- Accompagne et soutient les personnes en difficulté dans ses domaines variés (éducation, prévention, accès aux droits, participation des habitants, transport, insertion vers l'emploi)
- Assure un rôle de médiation entre la population des quartiers autour de diverses thématiques.

ACTIVITES PRINCIPALES :

- Accueillir, écouter, exercer toute activité qui concourt au lien social.
- Travaille en collaboration avec l'équipe du Centre et contribue à l'amélioration du cadre de vie.
- Mettre en relation les habitants avec les institutions dans une démarche "aller-vers".
- Informe et accompagne les habitants dans leurs démarches.
- Facilite le dialogue entre les habitants et les institutions.
- Aide à la résolution des petits conflits de la vie quotidienne par la médiation et le dialogue.
- Développe la capacité d'initiative et de projet dans le quartier et la ville.
- Peut concourir au développement de la vie associative.
- Développe des démarches de "aller-vers" et de travail de rue au quotidien.

CAPACITES PROFESSIONNELLES :

- Evaluation des besoins : mener des entretiens, observer, recueillir des informations pertinentes, formuler des analyses précises.
- Proposition de démarches de médiation en lien avec le projet social.
- Orientation vers les ressources : structures d'aide sociale, professionnels de santé, ...
- Coordination et partenariat : coordonner les actions, établir des partenariats.
- Evaluation et suivi : évaluer l'efficacité de leur accompagnement et mesurer les progrès des personnes accompagnées (tenue d'un journal de bord).
- Etre capable d'ajuster son intervention en fonction des besoins évolutifs.

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser par voie hiérarchique à
Mr MARIE Valentin - Directeur du Centre Socioculturel - 59970 FRESNES-SUR-ESCAUT
Ou via l'adresse mail : rhsiege@acsrv.org avant le 05 Novembre 2024
N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations au 03.66.20.03.06